

职业指导员基础知识及理论培训大纲

一级目录	二级目录	内容概要	核心知识点	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
1. 职业道德	1.1 职业道德、素养及行为准则	职业道德规范行为操守	职业道德、准则、素养及行为操守	√	√	√	√
		职业礼仪规范和职业素养养成		√	√	√	√
2. 法律法规	2.1 国家法律、行政法规、规章	劳动法、就业促进法、社会保险法及各险种条例、劳动合同法、劳动争议调解仲裁法、残疾人保障法及其配套法规规章、人力资源市场暂行条例、网络招聘服务管理规定、保障农民工工资支付条例、劳务派遣暂行规定、女职工劳动保护特别规定、就业服务与就业管理规定等	劳动者权益保护相关法律知识	√	√	√	√
	2.2 地方法规、规章、规范性文件	地方性劳动和社会保障方面的法规、规章、规范性文件		√	√	√	√

一级目录	二级目录	内容概要	核心知识点	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
3. 就业形势与劳动力市场	3.1经济形势及就业形势	当前国际、国内宏观经济形势与就业形势、本地区经济形势与就业形势	经济总量、经济增速、主导产业发展情况；劳动参与率、新增就业、失业率；劳动力资源状况、技能水平、供求关系；重点群体就业现状；劳动力供求信息收集整理方法	√	√	√	√
	3.2劳动力资源现状	本地区人口增长率、劳动力资源结构、分布、技能水平		√	√	√	√
	3.3劳动力市场	本地区劳动力市场供求总体状况、缺工职业供求状况及薪酬水平		√	√	√	√
		重点群体就业状况		√	√	√	√
4. 就业政策	4.1中央就业创业政策	党中央、国务院关于就业创业工作的总体部署、中央有关部门出台的促进就业创业和职业培训政策	积极就业政策体系、构成及具体政策项目和措施、职业技能培训政策和项目	√	√	√	√
	4.2地方就业创业政策	地方政府出台的就业创业和职业培训政策		√	√	√	√

一级目录	二级目录	内容概要	核心知识点	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
5. 就业服务	5.1 公共就业服务	公共就业服务体系及其现状、服务项目和内容、公共就业服务人员队伍建设，公共就业服务国家标准、行业标准	公共就业体系构建、公共就业服务内容与项目、公共就业服务标准及规范、政府购买人力资源服务项目	√	√	√	√
	5.2 经营性人力资源服务	经营性人力资源服务内容及项目		√	√	√	√
	5.3 社会力量参与就业服务	公共就业服务与经营性人力资源服务合作项目与范例		√	√	√	√
6. 职业概论	6.1 职业分类与职业胜任	职业分类、职业标准、职业画像与职业胜任、职业技能培训与水平评价	职业分类体系、职业标准、职业画像、职业胜任、职业技能提升和水平评价、职业薪资水平、新职业、新就业形态	√	√	√	√
	6.2 职业薪酬	职业薪资水平、市场工资指导价位		√	√	√	√
	6.3 职业变迁	职业变迁、新职业、新就业形态发展现状及趋势		√	√	√	√
	7.1 职业指导基础知识	职业指导概念、原理、功能、作用、基本流程	职业指导概念、服务内容、基本原理、功能作用	√	√	√	√

一级目录	二级目录	内容概要	核心知识点	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
7. 职业指导 基础理论	7.2 职业咨询理论及应用	心理咨询基础知识及基本技能	心理学基础知识及基本技能，经典职业咨询理论及应用、个体咨询技术、团体咨询技术	√	√	√	√
		职业咨询基础理论、技术及应用		√	√	√	√
	7.3 职业素质测评	职业素质测评原理	经典职业素质测评理论、典型测评工具应用、测评报告解读、测评工具的开发技术		√	√	√
		经典人格测评、职业能力测评、心理健康测评工具使用			√	√	√
		职业素质测评工具及系统的开发技术					√
	7.4 职业生涯规划	职业生涯发展理论	经典职业生涯发展理论主要内容、基本原则、技术要领		√	√	√
		职业生涯规划技术	自我定位的技术方法、环境分析的技术方法、职业分析的技术方法、决策平衡单和平衡轮工具的使用			√	√
		职业生涯管理	生涯实施中的危机应对、生涯规划修订			√	√

一级目录	二级目录	内容概要	核心知识点	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
8. 劳动者指导方法	8.1 就业指导	职业问题诊断技术	不同求职群体的心理特征及常见问题，职业诊断技术	√	√	√	√
		帮助指导主要技术	行为改变技术、认知调整技术、跟踪指导技术、自助指导技术	√	√	√	√
		重点就业群体职业心理特征及帮助指导策略	农村转移劳动力、生活困难人员、失业人员、灵活就业人员、高校毕业生等群体职业心理特征及帮助指导策略	√	√	√	√
		求职应聘技能指导、职场礼仪	求职方法与途径，面试礼仪和技巧，履历分析、简历制作，网络求职技巧，职场基本礼仪及行为规范		√	√	√
	8.2 创业指导	创业政策咨询	国家及地方创业扶持政策解读及受理条件	√	√	√	√
		创业能力评估	运用测评工具进行创业动机、素质、能力、风险的评估分析		√	√	√
		创办企业的基本流程及注意事项	各类型企业创办的基本流程及注意事项		√	√	√
	8.3 信息传播及互联网应用技术	信息传播及互联网新媒体应用	信息传播技术、互联网新媒体应用技术		√	√	√

一级目录	二级目录	内容概要	核心知识点	四级/ 中级工	三级/ 高级工	二级/ 技师	一级/ 高级技师
9. 用人单位 指导方法	9.1 人力资源规划	岗位设置	岗位调查、岗位分析、岗位设计，岗位用人标准		√	√	√
		人工成本控制	政府部门援企稳岗政策享受、共享员工		√	√	√
		人才培养与开发	岗前培训、转岗培训、在职教育		√	√	√
	9.2 人力资源管理	员工招聘	招聘渠道、方法的选择，岗位信息整理与发布	√	√	√	√
		绩效管理与激励	绩效计划、绩效考核与绩效反馈			√	√
		工资薪酬与社保	工资指导价位、工资支付、社保缴费政策		√	√	√
	9.3 劳动关系处置	劳动关系协调	劳动纠纷处理、劳动关系协调	√	√	√	√
		劳动合同管理	劳动合同、集体合同		√	√	√