



求职面试技巧与准备

黄慧敏

培训纪律



培训室内请不要吸烟。

不迟到、早退及中途离开。

请把手机调到无声状态，以免影响他人。

培训中请听从讲师的安排, 如有特别事情处理请向培训讲师请假方可以离开。

导师介绍

集团公司人力资源经理
广东省人力资源协会专家
广东省南方职业学院客席教授
江门市高层次人才
江门市基层职业指导讲师
高级人力资源管理师
中级劳动关系协调师
职业指导师

擅长课程

- | | |
|-------------|------------|
| 《有效沟通》 | 《如何辅导下属》 |
| 《面试技巧》 | 《慧眼识人精准招聘》 |
| 《入离职风险防范》 | 《劳动法律法规》 |
| 《ISO质量管理体系》 | |



黄慧敏

现状挑战

1



职业规划不清晰

2



如何写简历

3



怎样求职面试

目 录

1

应聘面试前的准备

2

应聘简历的制作

3

应聘面试技巧



CHAPTER 1

应聘前的攻略

应聘前准备

- 企业了解：公司发展、行业、产品、企业文化
- 求职材料：个人简历、毕业证书、资格证件
- 专业知识：系统知识、操作技能、实习经验、取得业绩
- 职业形象：仪容仪表、坐姿、眼神、指甲
- 心理准备：工作期望、自信心、积极而有活力

应聘中会遇到的提问

- 应聘者对求职公司的了解
- 个人3-5年的职业发展规划





现场小调查

有明确职业规划的请举手示意






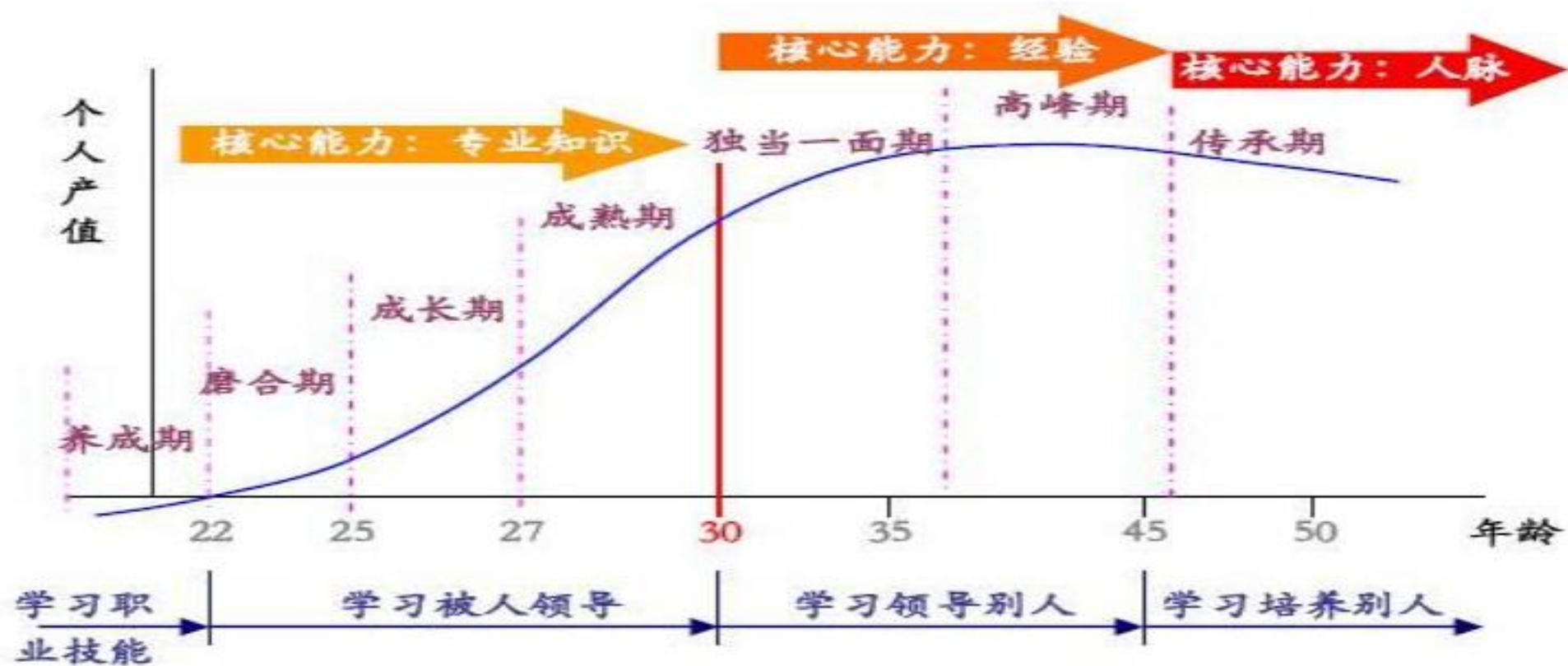
应届生职业生涯规划的意义

某知名学校应届毕业生当中，只有3%的人对于他们想达到的人生目标有非常清楚的计划，并将它们写下来。27年后，又做了调查，发现了3%的学生成就远远的超过了97%的人。

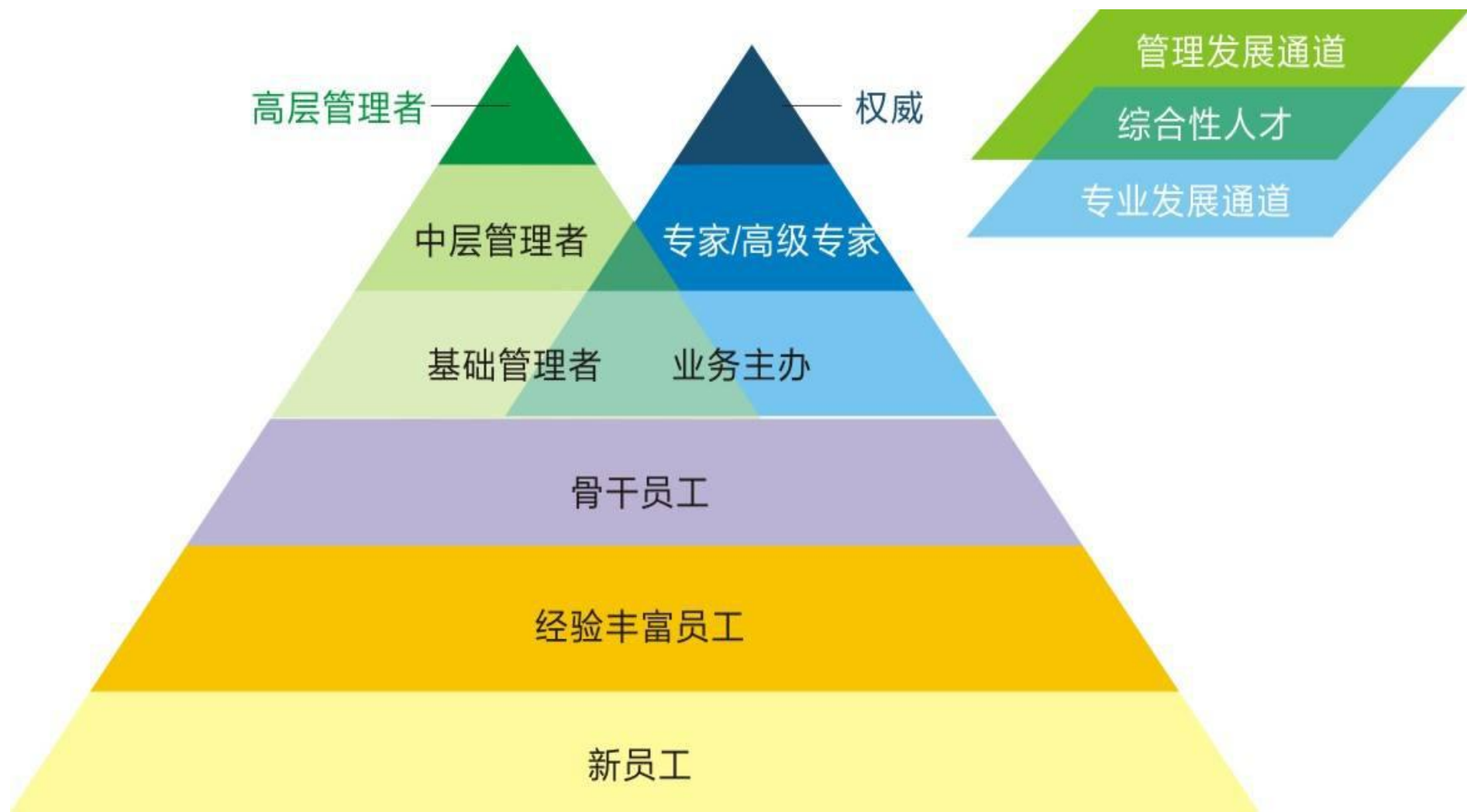
步骤包括：

- 1、为什么要达到这个目标。
 - 2、达到这个目标可能会碰到的困难。
 - 3、需要和哪些人、团体和组织合作。
 - 4、以及达到这个目标需要具备的知识、行动计划和实现的日期。
- 

职业发展规划



职业发展通道



应聘中会遇到的提问

- 应聘者对求职公司的了解
- 个人3-5年的职业发展规划
- 求职优先考虑的关注点
- 业余时间的兴趣爱好
- 工作中建立良好的人际关系
- 巧妙表达薪资期望值





CHAPTER 2

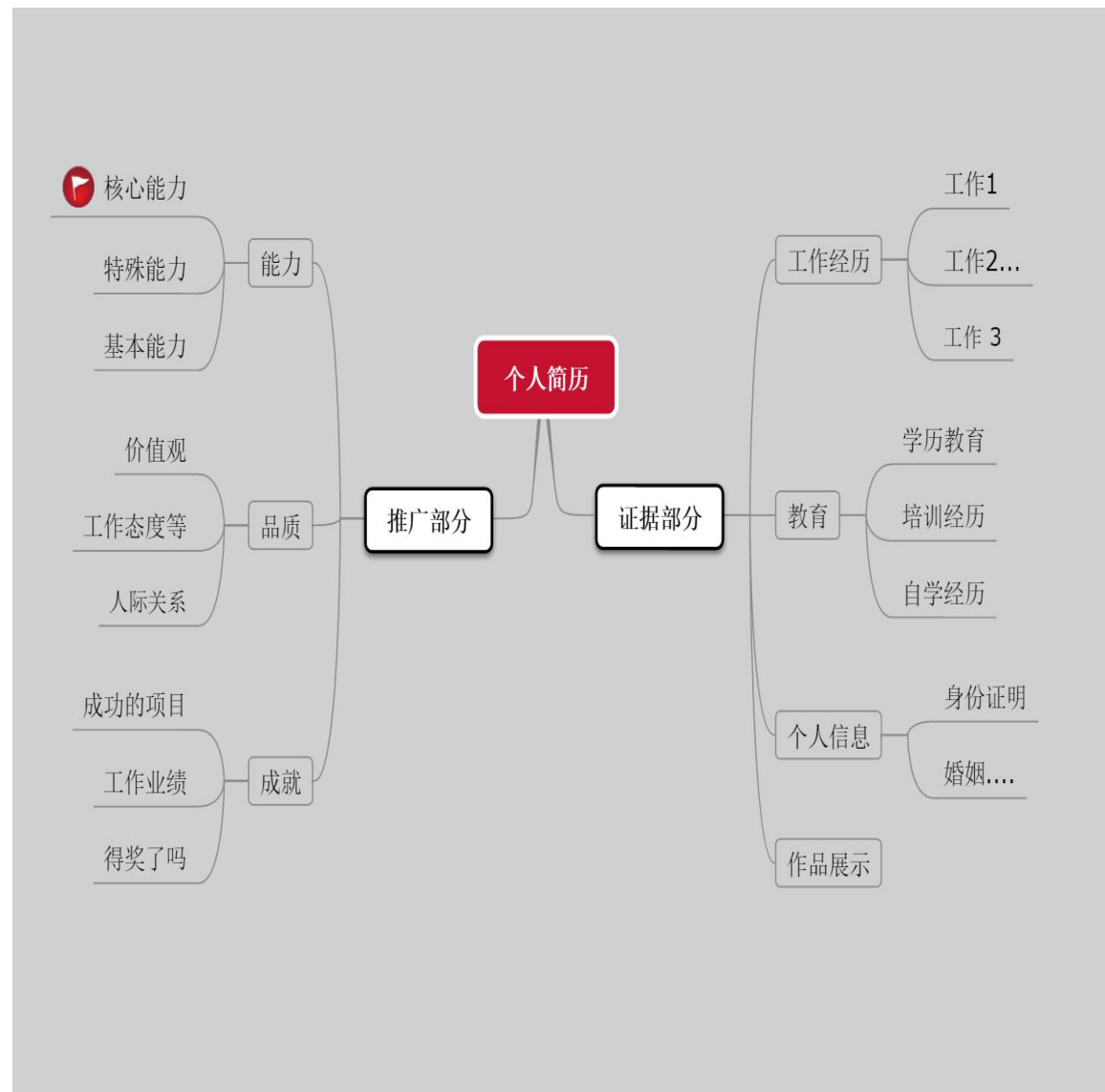
应聘简历的制作

现场小调查

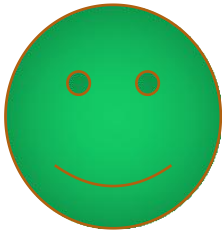
面试官对你的**第一印象**是
什么时候形成的？

简历的要素

- 个人信息
- 教育与培训背景
- 社会实习经验
- 取得资格证书
- 在校所获奖项
- 个人特长

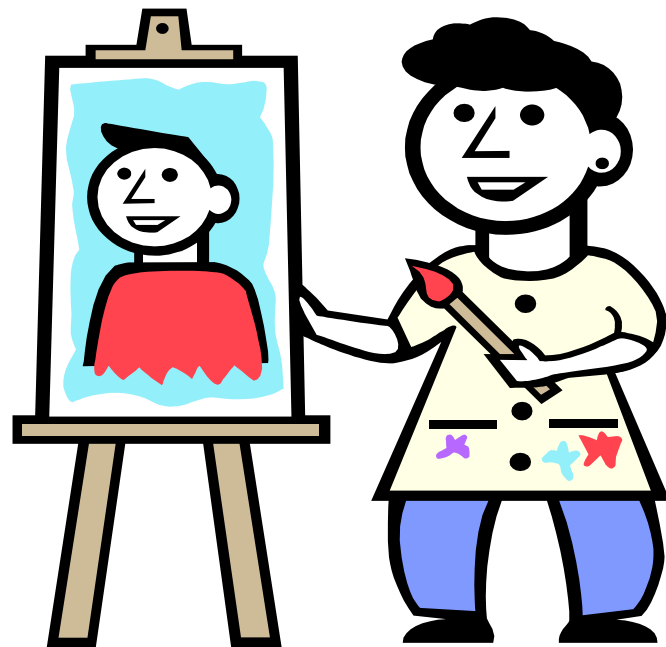


简历案例

姓 名	张正胡	性 别	男		
民 族	汉族	籍 贯	广西崇左市天等县		
出生年月	1990. 3	婚姻状况	未婚		
学 历	大 专	身高	170CM		
专 业	建筑装饰工程技术	健康情况	健 康		
就读院校	柳州城市职业学院	求职意向	施工监理		邮 编
联系电话	138000XXXXX	邮 箱	XXXX@126.com		
主修课程:	三大构成及应用、建筑装饰工程制图、三维软件造型、 平面设计软件、人体工程学、建筑材料与装饰构造、手绘效果图表现、 装饰工程概预算、住宅建筑装饰实物、公共性建筑装饰实物、 建筑装饰施工技术规范				
技能描述:	计算机一级证、装饰施工员证、装饰美工证				
在校任职情况:	2008年10月-2009年3月任学院团委监察部副部长 2009年3月—2010年3月任学院团委常委副主席 2008年10月—2010年6月任篮球协会会长 2010年6月-学院篮球队队长 2009年荣获市级优秀团员 2009年荣获优秀社团干部、所带领的协会荣获学院二星级社团 2009年学院第三届运动会100米、110栏冠军 学院100米记录保持者 2009年柳州市“五·四”登山比赛第五名				
个人特长:	篮球、良好的团队合作精神，善于与人沟通，较强的组织能力和创新精神。				
社会实践:	兼职柳州移动业务员 柳州金皇后商务会所服务员 新生入学出售生活用品 柳州期腾房产业务员、经纪人 广西亿川装饰设计工程有限责任公司施工监理 方向创意设计中心担任施工监理				
自我评价:	1. 本人工作认真负责、积极主动、团结他人、乐于助人、能吃苦耐劳。 2. 性格开朗、稳重、有活力、待人热情、真诚。 3. 有较强的交际能力、和较强的管理能力。 4. 有强烈的进取心，能迅速的适应各种环境，并融入其中。				

简历制作基本要求

- 文字简练
- 文风朴实
- 重点突出
- 版面美观
- 文笔通顺



如何让简历会说话

- 善用工具：选择合适的模版
- 态度决定成败：忌错别字、留空
- 图文并茂：加上照片和图片
- 千人千面：求职简历“客户化”
- 邮箱投递：不要以附件形式发送





CHAPTER 3

精准应聘技巧



面试那些事儿

招聘

- 应届毕业生就业时，面试是一个非常重要的过程，在面试的过程中，有很多会感到不知所措，答非所问或是回答不够好，由于压力过大，在求职过程中因小失大，没有成功。好面试环节是求职成功的一个关键，下面谈一下应届毕业生有哪些面试技巧和注意事项。



面试等候

察言观色，快速捕捉信息

环境、规模、资质、荣誉、文化（含经理或老板办公室）

面试过程

礼貌、自信、端庄、放松

细节是第二份简历



面试结束

感谢、期待、道别

不管面试过程是否顺利，优雅的离开



模拟面试问题


对于表达能力不是特别优秀/初入职场的同学，
最好事先想好对方会问哪些问题。

不光只是想好如何回答，
最好亲自组织语言表述一遍，
做好录音，并回放总结。



问题一：“请你自我介绍一下”

思路：

- 1、这是面试的必考题目。
 - 2、介绍内容要与个人简历相一致。
 - 3、表述方式上尽量口语化。
 - 4、要切中要害，不谈无关、无用的内容。
 - 5、条理要清晰，层次要分明。
 - 6、事先最好以文字的形式写好背熟。
- 

问题一：“请你自我介绍一下”



问题二：“谈谈你的家庭情况”

思路：

- 1、 对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用。
- 2、 简单地罗列家庭人口。
- 3、 宜强调温馨和睦的家庭氛围。
- 4、 宜强调父母对自己教育的重视。
- 5、 宜强调各位家庭成员的良好状况。
- 6、 宜强调家庭成员对自己工作的支持。
- 7、 宜强调自己对家庭的责任感。

问题三：“你有什么业余爱好”

思路：

- 1、 业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态。
- 2、 最好不要说自己没有业余爱好。
- 3、 不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。
- 4、 最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，
否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。
- 5、 最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

问题四：“谈谈你的缺点”

思路：

- 1、不宜说自己没缺点。
- 2、不宜把那些明显的优点说成缺点。
- 3、不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。
- 4、不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。
- 5、可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

问题五：“你为什么选择我们公司”

思路：

- 1、面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。
- 2、建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。
- 3、参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

问题六：“如果我录用你，你将怎样开展工作”

思路：

- 1、如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法。
- 2、可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并汇报领导批准，最后根据计划开展工作。”

确保说的不会错！



CHAPTER 4

职场小建议

第一条建议

给自己一个职业规划

问内心喜欢什么？优势是什么？不要为了工作而工作

第二条建议

别随意换行业

社会高速发展，频繁换行，失去竞争力

第三条建议

选择一个合适的平台

大企业不一定就好！关心学习和成长！特别有创业想法的同学



THANKS
感谢聆听