



马兰花创业培训



# 企业是怎样练成的

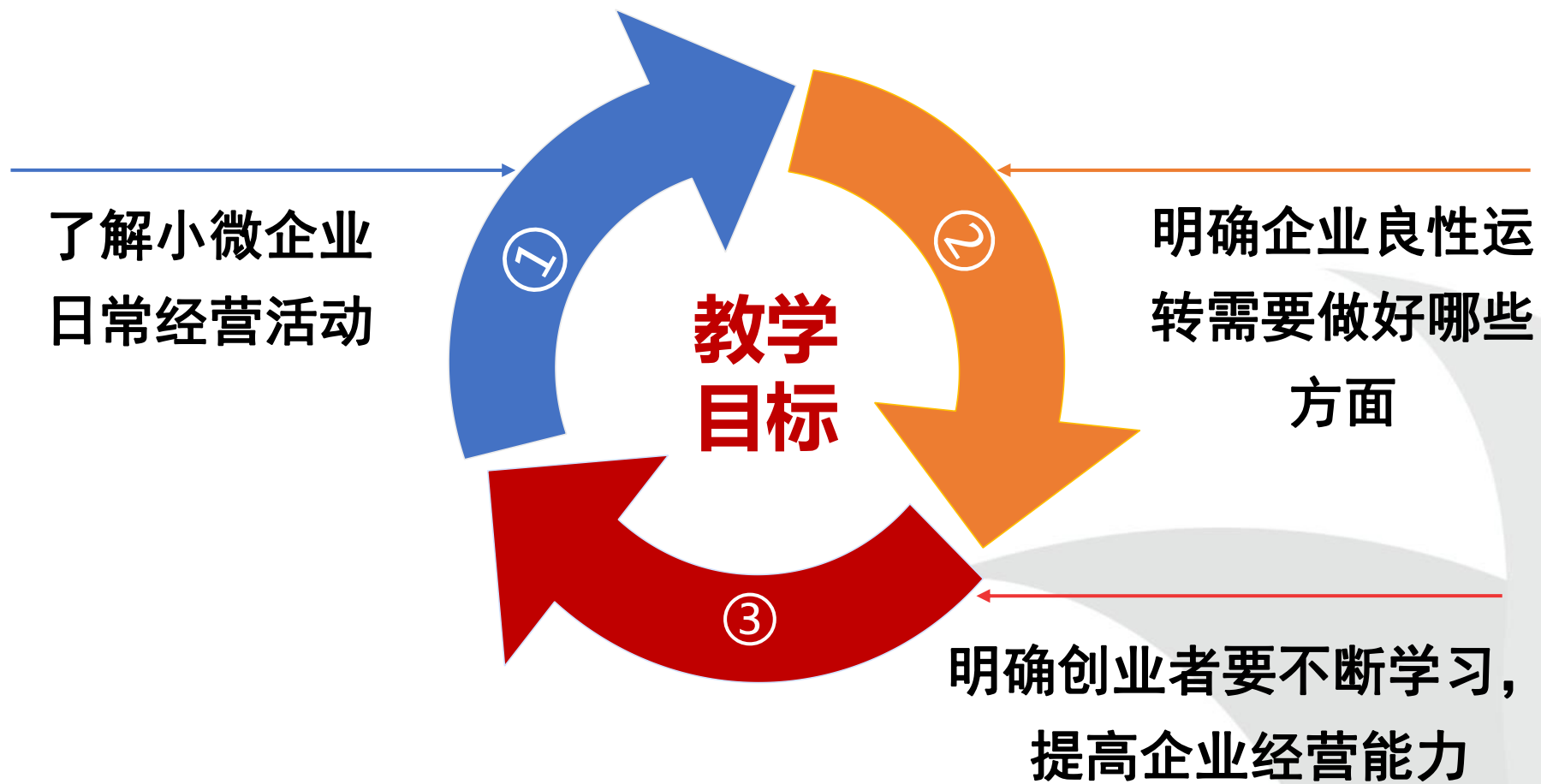
## ——开办你的企业

35号题

开办你的企业



马兰花创业培训





## 企业是怎样练成的（一）

2020年2月的深夜，某医疗电子有限公司的生产车间仍然灯火通明，员工们加班加点生产，干劲十足，各生产线一派繁忙景象。

该公司主要从事医疗器械、医疗电子仪器等多种医疗产品的研发、生产、销售及技术服务。受疫情之后复工影响，体温检测是疫情检测的第一关口，额温计成为重要防疫装备，市场需求剧增，价格上涨。公司每天都会收到各地的订单电话，2月份，额温计订单数已达1万台，预计后续还会有更大的需求。





在2月2日的工信部新闻发布会上，工信部原材料工业司司长王伟预计全国手持式测温仪需求55万台。

公司原有一条生产线，企业主赵刚(化名)深知时间就是金钱，机会稍纵即逝，紧急决定投资30万计划三天内增加一条生产线，建造一个恒温恒湿实验室，专门用于生产额温计，月生产量达到1万台，制定了扩产计划，具体如下：

部门	工作内容	时间
办公室	找施工人员，接通水电，搭建工作台，改造出生产线	3天
采购部	盘点库存、采购原料与配件	3天
行政部	招聘10名临时员工，增加5名长期员工	3天
生产部	制定生产计划、生产流程和检测标准，全力确保按时完成生产任务	整个生产过程
技术部	产品评审，明确生产工艺技术要求，确保解决生产过程中的技术问题	整个生产过程





马兰花创业培训

# 头脑风暴



问题1:该企业有哪些日常活动?  
(生产、采购原材料、管理员工、制定价格、业务记录、控制成本)

问题2:其它企业类型分别有哪些日常活动?



# 一、企业日常活动



- ✓ 管理员工
- ✓ 控制成本
- ✓ 采购和存货管理
- ✓ 制定价格
- ✓ 生产管理
- ✓ 业务记录
- ✓ 促销
- ✓ 组织办公室工作



## 企业是怎样练成的（二）

车间两条线并行，连轴转，两班倒，进入24小时满产运作状态，生产、质检、采购仓库等部门协同工作，全力完成生产任务。

生产出的额温计陆续发给客户，只等结清尾款，赢得利润，不料迎来的却是当头一棒，三天后接到了客户的投诉电话和退货申请，额温计在户外低温使用时，出现了测温变慢、测量不准的情况。

经调查情况属实，公司对外与客户沟通达成一致，承诺给客户打折，召回所有产品，更换配件，延期交付。对内查找问题，发现是产品的测温探头在低温环境不稳定，而采购时未进行严格的原料检验，生产与质检过程中也均未检测出产品问题。

打折，召回产品、更换配件、延期交付！







赵刚决定就员工内部追责，扣除对应员工奖金并罚款，及时制定整改措施并亲自去生产车间，监督生产部门更换问题配件，质检部严格检查功能性能。

后经财务部核算成本，产品直接成本+召回损失(运费，配件的成本、返工成本)+投资车间折旧与摊销，额温计的利润减少了60%。

类目	原计划	实际
产量	10000台	6000台
成本	120元/台	180元/台

经此一事，赵刚决定对员工开始定期的培训，健全各部门质量的监管制度。







马兰花创业培训

# 案例分析（分组讨论）



阅读企业是怎样炼成的(二)，讨论如下问题：

- 3)该企业经营过程中出现了什么问题？  
应该怎样应对？
- 4)企业良性运转需要做好哪些方面？
- 5)如何经营好一家企业？

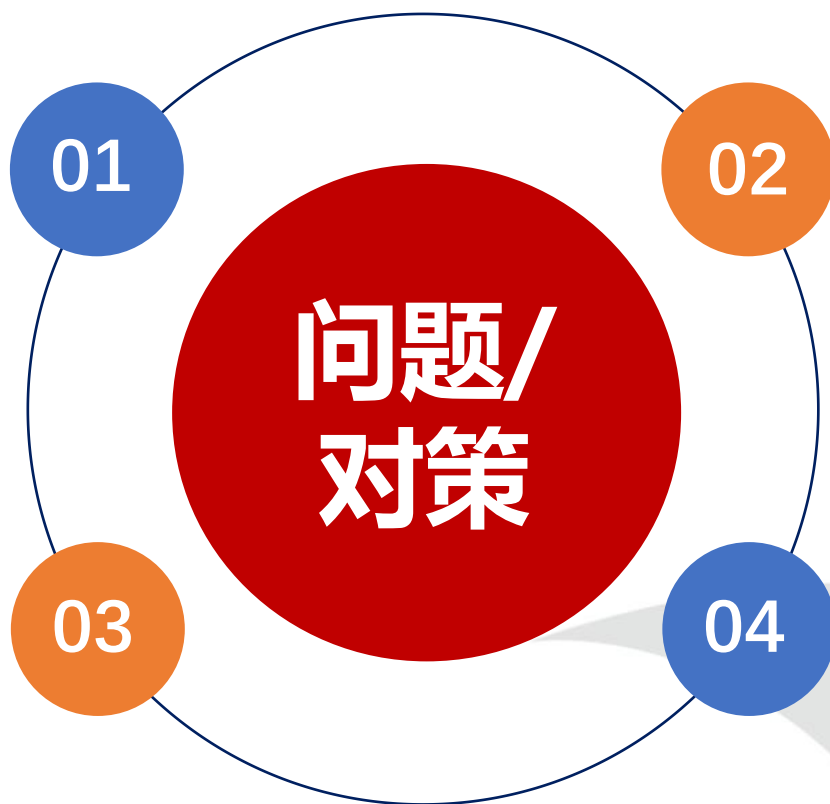


### 制度不规范

建立采购规程与标准，建立健全供应商评审制度，原材料要检验，形成检验记录，合格才能入库，定期盘点更新

### 生产管理不到位

完善流程和检测，时间，产品类目及参数、技术要求、生产数量、产品质量严格规范



### 价格成本控制不当

合理预算成本，考虑损耗因素，制定价格时核算直接成本、间接成本，风险成本、售后成本

### 管理员工不规范

树立团队意识，注视员工培训，提高员工的生产技术水平

## 二、企业良性运转需要做好哪些方面





### 三、创业者要不断学习，提高企业经营能力

开办企业是一项繁杂而系统的工程，不是创办了企业就能赢利的，企业的经营过程会有各种各样的经营活动，可能会面临各种各样的风险与挑战，它需要多方面相互协调配合，牵一发而动全身，任何一个环节出现问题，都可能会导致企业面临风险，把握好企业的各项经营活动是企业经营的关键，才能使企业持续健康发展。



作为企业指南针，企业主的能力直接影响企业的发展，管理好一家企业，远比书上复杂很多，**要想成功创业者必须不断学习，持续提高经营管理能力。**通过哪些方面提高呢？



## 企业主提高经营管理能力的方法

人力资源设备保障部门为已经创业的企业主开办“改善你的企业”（IYB）培训课程，针对企业管理的6个主要方面，帮助企业主提高经营管理企业的能力，提高企业的盈利水平。

01

市场营销

02

成本核算

03

记账

04

采购与存货  
管理

05

企业计划

06

人与生产力



# 小结

## 企业日常活动

管理员工  
采购和存货管理  
生产管理  
促销  
控制成本  
制定价格  
业务记录  
组织办公室的工作

## 企业良性运转需要做好哪些方面

管理好员工  
合理控制采购和存货优化  
优化生产管理  
制定促销策略  
合理控制成本  
制定合适价格  
完善业务记录  
组织良性办公室工作氛围

## 不断学习，提高企业经营能力

市场营销  
成本核算  
记账  
采购与存货管理  
企业计划  
人与生产力