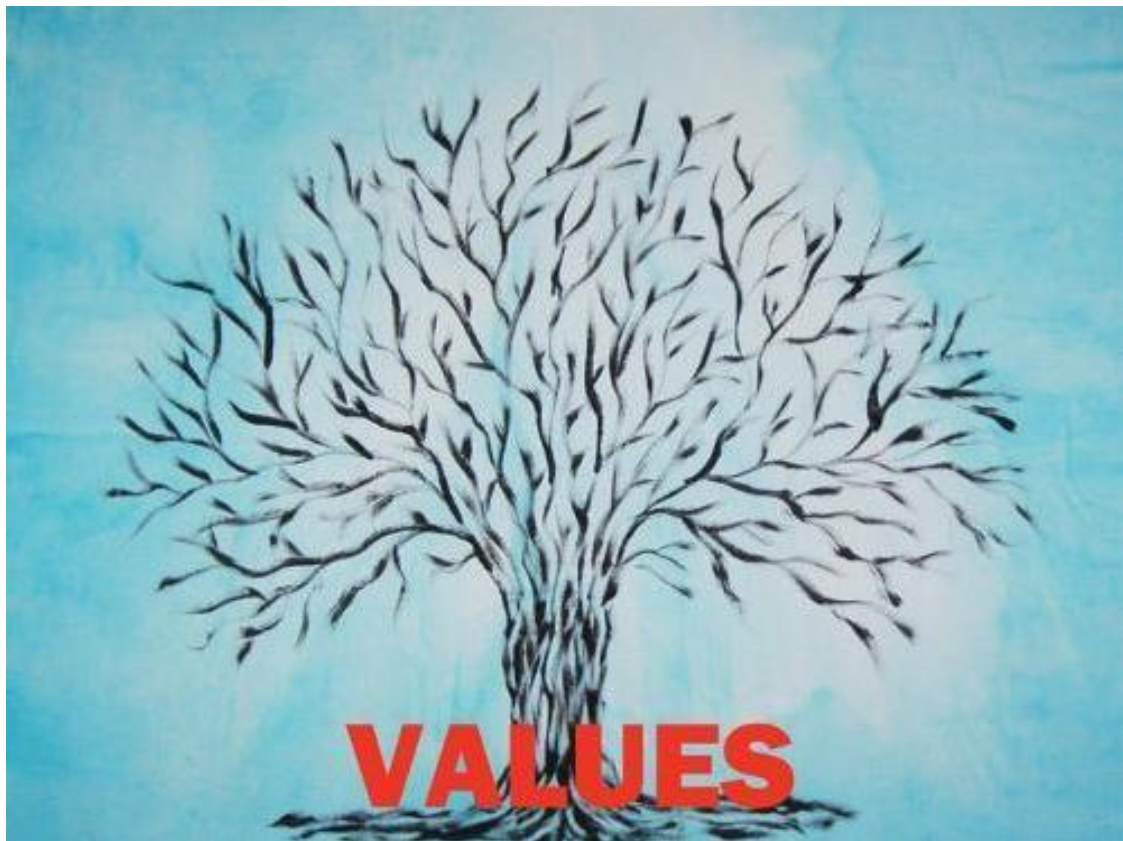


北京市顺义区 2017 年职业指导项目成果

从个体职业价值观类型 诊断择业方向



顺义区人力资源和社会保障局
二零一七年七月

前言

几年前，我们在辖区开展了关于“就业幸福指数”的问卷调查，从方方面面去获得影响就业幸福指数的因素。是专业对接成败？收入多寡？还是工作环境优劣？人际关系融洽与否？……为了破解这个难题，从就业与个体、家庭及社会的整体联系，帮助求职者进一步明确“职业选择”的方向。

今天，在实现全市充分就业示范区的环境背景下，我们选择再一次对“影响就业幸福指数”的要素，追本溯源。

从理论层面讲，就业幸福指数可以链接到三个定义，一是**职业生涯系留点理论**（薛恩），他是职业生涯发展理论中的重要内容。该理论反映人们在有了相当丰富的工作阅历以后，真正乐于从事某种职业，并把它作为自己终身职业归宿的思想原因。二是**价值观**，他是指个人对客观事物及对自己的行为结果的意义、作用、效果和重要性的总体评价。价值观是人用于区别好坏，分辨是非及其重要性的心理倾向体系。它反映人对客观事物的是非及重要性的评价。三是**职业价值观**，他是指人生目标和人生态度在职业选择方面的具体表现，是一个人对职业的认识和态度以及他对职业目标的追求和向往。是个人对不同职业进行评价的心理倾向体系，它探讨人们在职业选择和职业生活中，在众多的价值取向里，优先考虑哪种价值。体现了一个人真正想从工作中得到什么，它决定了个体对工作的相对稳定性、内在的追求，对于个体的职业选择与发展方向起着方向引导及动力维持的作用。

从日常生活与工作服务层面看，一是社会影响。由于社会分工的发展和生产力水平的相对落后，各种职业在劳动性质的内容上，在劳动难度和强度上，在劳动条件和待遇上，在所有制形式和稳定性等诸多问题上，都存在着差别。再加上传统的思想观念等的影响，各类职业在人们心目中的声望地位便也有好坏高低之见，这些评价都形成了人的职业价值观，并影响着人们对就业方向 and 具体职业岗位的选择。**二是个体需要。**从个体来讲，由于个人的身心条件、年龄阅历、教育状况、家庭影响、兴趣爱好等方面的不同，人们对各种职业有着不同的主观评价。俗话说：“人各有志”，这个“志”表现在职业选择上就是职业价值观，它是一种具有明确的目的性、自觉性和坚定性的职业选择的态度和行为，对一个人职业目标和择业动机起着决定性的作用。

职业价值观包括内容和强度两种属性。内容属性告诉人们某种方式的职业行为或职业状态是重要的；强度属性表明其重要程度。当我们根据强度来排列一个人的职业价值观时，就可以获得一个人的职业价值系统。项目中概述了工作在不同岗位的人们，从心底发出的声音，他们从就业幸福指数的角度诠释了职业价值观的差异，对择业、稳定就业的必然影响。由于这种差异，人们在就业方向 and 具体职业岗位的选择上，以至于在具体工作的投入上都会因此而受到影响。

无论是职业系留点，还是职业价值观，澄清自己的职业价值观，弄清楚自己在工作中真正想要的是什么，有助于求职者将自己的最强烈的需要与不同的工作性质联系在一起，最终找到适合自己的职业。

职业价值观测评结果与职业建议对照图

价值观类型	测评得分	分析	建议	所对应职业岗位列举
利他主义	13	人必须要有一个能够实现个人价值的方式，能够为大众的幸福和利益尽一份力是一种很崇高的价值观，令人尊敬。	在实现个人价值的过程中，需要注意的是大众利益和个人利益的平衡，只要在保证个人利益的基础上才能更好的为大众服务，否则可能会使自己伤痕累累。	社区工作者、足部按摩师、
美感	10	每个人对美感的追求不同，但追求美感的人都有一顆美丽的心，你擅长发现美好的事物，对美好的事物执着而坚定，享受其中。	追求美感的人通常非常感性，个性也比较强，在工作和生活中可能会不经意的伤害到周围的人，自己本身也容易受伤，需要注意适当的保持理性。	足部按摩师、企业策划
智力刺激	13	用最简单的话来形容的话，就是“你喜欢解决难题”，你可能享受在解决难题的过程中，也可能在成功后,会有一种无法言喻的快感，让你愉悦不禁。	这是个难能可贵的品质，因为在面对难以潜行的道路，其他人都选择退却时，你敢于前进，开辟新的道路，带领人们前进。但是面对简单的日常琐事，你会感到厌烦，但这种琐事在日常工作和生活中在所难免，你应该学会正确对待，摆正心态。	营销师、网络程序员
成就感	14	成就感并不和其他价值观冲突，因为你可能从任何事物中获得成就感。你不一定需要别人的夸赞，你所追求的是被自己所认可的价值，可能是一个宏伟的目标，也可能是一件小事，当获得成功时，你会感到非常满足和骄傲。	成就感是你的动力，帮助你完成任务、达成目标。但相对的，对于即使完成也得不到成就感的事情，可能会非常消极。在这种时候，你要学会在新的事务上建立新的成就感、或者保持强烈的责任心来保证工作质量。	营销师、

独立性	15	你喜欢独立自主的生活和工作方式，向雄鹰一般不受约束，在天空中尽情的独自翱翔。你非常适合成为一个自由职业者。	成为一个自由职业者对个人的能力要求很高，在能力不足的情况下，需要放平心态、脚踏实地的锻炼自己，不要心浮气躁。	程序编辑与设计
社会地位	14	你渴望达到一定的高度，享受俯视的感觉，但不一定骄傲自大，更重要的是喜欢这种开阔的视野、得到他人的尊重、以及对自己的认可。	在你所在的高度不断上升的过程中，身边对你阿谀奉承的人可能会越来越多，这可能会使你过度膨胀。所以你需要时刻提醒自己保持一颗平常心，把别人看的高一些，把自己看的低一些。	部门经理、教师
管理	9	你拥有支配他人的欲望和才能，喜欢调兵遣将、运筹帷幄的感觉，支配的权利能给你带来极大的满足感和自信。	如果你的职位还具有一定的管理能力，也许你会觉得领导的决策不合理，或者不甘于现状，但你必须踏实的做好现在的每一步工作，完成每一个领导交给你的任务，因为这才是实现你目标最快的途径；如果你已经拥有一定的管理权限，需要注意的是不要把这种支配的习惯带到生活中，否则很容易伤害到你身边亲近的人。另外，在管理上，不断的学习管理技巧和管理心理学，以及锻炼自己的气质，都会给自己的事业带来巨大帮助。	部门经理、
经济报酬	13	追求物质利益是人生职业生涯的基础，在事业上，你希望得到更多的利益来减轻自己在生活需求上的压力、使自己的生活品质不断提高，你希望能够通过工作得到的利益来获取自己想要的东西或完成希望的事情。	在事业上，对经济报酬的追求是必须存在的，否则连生存的资本都没有。但是凡事过犹不及，可能你所获得的报酬不能达到你的期望，你可能因此不能全力的将工作做好，但在能力、经验、资历或条件不足的情况下，你可能需要耐心的锻炼自己，创造条件。而且，想获得一定的报酬，你经常需要付出同等甚至更多的努力，创造符合于它的价值。做好每一份工作，你的工作成绩将会成为你要求报酬最好的筹码。	营销师、培训师、 医生
社会交际	13	你喜欢结识你期望中的各式各样的人，你不一定拥有社交的才能，但你拥有社交的潜力，这	即使你现在不具备好的社交技巧，在与各种各样的人接触的过程中，也会不断的进步。但同时无论你的社	营销师、营业人员、

		<p>是非常可贵的品质。在你能够给他人带来便利或者建立感情的同时，广泛的社会关系更会给你的工作和生活带来极大的便利。</p>	<p>交技巧有多好，你也需要更多的学习和进步。更重要的是，广泛的社交圈虽然能给你带来极大的便利，但同时也伴随着一定的风险，一个人是否值得结交、别人拜托的事应该怎样处理、怎样去求助别人、怎样维系关系和解决矛盾等等，都必须慎重对待，所以社交圈越广，对你社交能力的要求就越高，否则可能反而给自己制造麻烦。</p>	<p>电话销售</p>
<p>安全感</p>	<p>15</p>	<p>你希望拥有一个非常稳定的工作和生活状态，能够有稳定且可以保证生活需求的收入，能够不必担心公司会倒闭或者有一天会被辞退，能够不必承担过多的责任，可以依靠这样的工作稳度一生直到退休。</p>	<p>当你获得这样的一份工作后，你的生活将异常的稳定，但相对的也会非常平淡乏味，而且在工作中你也可能会经常消极。利用稳定的状态，把省出来的头脑和心思多用在对工作生活的调剂中，会让你的人生更加丰富一些，也能让自己在工作时的心态更加积极向上一些。其实，最安全最稳定的不是某一种工作、职位，而是自己的可靠的能力，只要有能力，无论在哪儿都能创造价值。</p>	<p>公务员、公安辅警、 社区工作者</p>
<p>舒适</p>	<p>15</p>	<p>你所追求的工作状态很舒适，甚至让你愉悦。而工作的环境不一定需要多么优越，工作种类可能更多是取决于你的兴趣。建议：针对你在工作上所期望的舒适感，你的目标工作种类可以缩小很多，在目标比较清晰的情况下，你要了解目标工作所需要的相应能力，并加以锻炼。</p>	<p>针对你在工作上所期望的舒适感，你的目标工作种类可以缩小很多，在目标比较清晰的情况下，你要了解目标工作所需要的相应能力，并加以锻炼。</p>	<p>公务员、电话接线 员</p>
<p>人际关系</p>	<p>14</p>	<p>你希望在一个温暖的集体中工作，共事的同事和领导能够像朋友一样的相处。这会让你感到很舒服，不会累心，而且轻松愉快的心情会给工作带来动力。你讨厌同事之间勾心斗角环</p>	<p>你所期望的环境一般只有在小集体中能够实现，而且当发生利益问题时，即使是和睦的小集体，也会发生不可避免的矛盾，能够长期维持这种关系状态工作的集体很少，可以说是可遇不可求。所以，凡事不要太</p>	<p>营销师、公关人员</p>

		境，这种环境让你厌恶。	追求完美，退一步，海阔天空。工作中有一部分能够愉快相处的同事，其实就不错，其他的人没有必要太过在意。	
变异性	17	你的好奇心旺盛，喜欢经常变化的工作内容和生活方式，具有一定的挑战性。你可能非常适合自由职业。	能够经常变换工作的内容，一种方向是自由职业者，另外一种则是阶段性的改变工作职位或者跳槽。无论哪一种，对个人的综合能力素质的要求都极高，因此你需要非常努力的学习锻炼和积累经验。如果你的学习能力很强，具有边学习边完成工作的能力，你成功的速度会更快一些。	创业、理财规划师

1. 成就感 & 智力刺激

职场漫谈

在一次家庭聚会上，三位男士开始了“无酒不成席”的高谈阔论。

张三：和客户谈生意，我好像不喝酒就不知道该说什么。

李四：到了 KTV，我好像不喝酒就不会唱歌。

王五：看来你们很爱喝酒了？

张三与李四：真不是爱喝酒，是习惯了。

王五：喝酒伤身，我就不能喝，有痛风。既然你们不喜欢喝酒，为什么没考虑过换个工作？

张三：我没有高学历，也没有专业技能，不知道还能干什么。

李四：我不喜欢被约束，受不了打卡上班。干销售可以自己分配时间，从这一点来看，销售很适合我。

王五：嗯嗯，营销这个岗位有确实有许多不为人知的辛酸，要陪酒、要出差…，那么，你们几十年如一日的在这个职业，也肯定有你们感到欣慰的一点或者说坚持下来的理由，能分享一下吗？

张三：**干销售需要智慧，更磨练了我的意志。**记得，当初选择做销售的时候，我没有任何经验，哥哥给了我两句话，我叫他“入门经”：一是他捡起地上的破酒瓶，让我把破酒瓶看作古董，说服嫂子买下它。哥哥说，能做到这一点，就是向成功走近了一步。二是哥哥对我说，可以提供给我一个月的免费饭，至于能吃什么菜，是沿街乞讨还是其他，看自己的本事。这两个环节，我都照例去做了，我成功了。但是，这两句“入门经”仍令我念念不忘。干销售，需要智慧，更需要毅力，而当你具备这些品格之后，你便战胜了自己，也能够攻克任何一个职业。

李四：**销售能够锻炼一个人的心理承受能力，是一个具有挑战、很刺激的工作。**记得，第一次做销售的时候，我跑了 10 家客户，9 家直接拒绝，1 家说可以考虑，我吃了“闭门羹”，让我有很强的挫败感。但是，一年之后，当我走到每一家熟悉的超市、餐馆吃饭时，都能看到“我的产品”、“我的地盘”，那种感觉，真的很爽。

职业代表

- 职业名称：营销师
- 职业定义：从事市场调研、市场分析、营销策划、开拓市场、直接销售、客户管理等营销活动的人员。
- 职业环境：室内、外。
- 工作步骤与环节：市场分析、营销策划、产品销售、客户管理、团队建设。
- 薪酬待遇： 2500-20000 元/月

导师寄语

销售职能类包括渠道/分销专员、团购业务员、客户主管、电话销售、销售

行政专员、区域销售总监、销售工程师、业务分析经理、区域销售经理、大客户总监、业务拓展主管、售前支持经理等 30 余个门类。

工作中既需要运用市场营销知识、语言知识、客户服务的原则，也需要具备通讯和媒体知识、心理学知识和法律知识。

较高的工作自由度，在捕捉他人心理，掌握市场动态中练就的较强的处世敏感度，高薪的收入……都是我们赋予营销人员的代名词。同样，各种主动被动的应酬，绩效考核的竞争和压力……也是这个职业的真实写照。

无论你看到的是哪一点，真实的营销是对产品的推介，亦是对营销人员自身的推介，每个人都无法逃避，他是人生的必修课。

2. 利他主义 & 社会地位

职场漫谈

这是一名来自公共职业介绍服务中心的高级职业指导老师的自述：

我在职业指导岗位工作 15 年，从普通的前台求职登记接待，到用人单位的走访、岗位采集、人员推荐，再到就业困难人员心理疏导与陪同面试……如今，成为了一名专门研究职业指导理论和职业指导人员职业发展的国家首席职业指导师。

在我眼中，职业指导是一项需要诚心与耐心的工作。我珍惜每一次前台接待的机会，将每一位求职者都视为自己的亲人。不管多难，我从不放弃每一个求职者。52 岁的杨师傅，就是我指导过的一名下岗职工。两个半小时一次的谈话，我和他谈了数十次。最后杨师傅如愿上岗。从那以后，杨师傅经常利用倒班休息的时间来找我，聊自己的工作。一位劳改释放人员，第一次来职介中心，就被我的耐心和诚心感动，一直拉着她说了整整一天的心里话，直到下班被保安送走时，还眼中饱含着泪水。

——当我听到，求职者说“有困难找职介”；企业负责人说：“你这骨子上心劲儿，都赶上老杨的亲闺女了！”当我看到，每一个服务对象在各自的工作岗位上，术有专攻，业有所长，我就会感到无比自豪！

职业指导是一项需要舍小家顾大家的工作。金融危机期间，我第一次开展企业在职培训。7 天的准备时间，我白天上班，晚上搜集资料，撰写教案。为了安心备课，我服用了回奶药，给不足六个月大的孩子断了奶。为了不影响企业正常生产，我将授课时间安排在每天下午 5 点半到 7 点半。每天下班后赶往企业，为几百名职工提供 2 个小时不间断的培训，再赶 50 里路回家，这一讲就是 5 天。结课后的第二天晚上，就被家人送进了医院，打了整整 3 天的吊瓶，还留下了后遗症。从此，同事们经常叫我“女超人”。而婆婆却再也不放心把孩子给我带。

——当我得知，原本手握锄头的老百姓，不再是季节工、临时工，在我们的牵线搭桥下，过上了“签合同、上保险、挣工资”的日子，我得内心比他们更激动、更兴奋。

职业指导是一项需要能够潜心投入，精益求精的工作。作为职业指导工作带头人，我带队伍更是毫无保留。职业指导部成立之初，大家业务不熟悉。我自掏腰包，买了几百本专业书，每天晚上做培训课件，第二天午休时，给同事们讲解。

在给基层人员编写职业指导案例集时，我就在午休时拽着大家搬到会议室，花钱给大家买炒饼，一起赶稿子。这炒饼，一吃就是一个半月。案例集完成后，局长批语，说这本书有意义，应该广泛印发，准许出版。她抱着大家哭成一团。而现在，职业指导部已是全单位最有战斗力的团队。

——当我看到我们的公共就业服务专家团队不断壮大，项目成果层出不穷，我感到无比骄傲。

职业指导岗位，让我从一名普通的职业介绍人员，成长为一名职业指导领域的专家，晋升为一名基层管理者。在每一个平台上，不断进取，践行宗旨；在服务工作中锻炼成长，获得尊重。这就是一名职业指导人员存在的价值。

职业代表

- **职业名称：** 职业指导人员
- **职业定义：** 为社会求职者择业、就业和用人单位择优招用人才，提供咨询、指导及帮助的人员。
- **职业环境：** 室内，常温，无噪声。
- **工作步骤与环节：** 咨询与指导、信息的采集与处理、职业素质测评、职业设计、帮助实施。
- **薪酬待遇：** 100-200 元/小时；5000-10000 元/月

3. 美感 & 利他主义

职场漫谈

工作乏累之余，去了社区一家养生馆。先是不自禁吐露了一天工作的不悦，尽是按摩师总结了这样一句话：

按摩师：我觉得，想事情做事情的关键是心态要好。

是啊，这句话谁都知道，但在那一刻，我开始沉静下来……

按摩师：我之前是干销售的，因为电商的兴起，销售行业不够景气，尤其是对于我们这些学历不高的人来说，想应聘大公司，更是难上加难。

问：那么，您选择按摩师，是被动选择，还是主动选择？

按摩师：在大多数人看来，足部按摩是一个不够体面的工作，尤其是本地人从事这一行的人很少。今年，我已经 45 岁了，在我看来，不管前面是一座金山还是银山，还真是得有一个好身体才能去搬。我真心认为，养生是一个朝阳行业，尤其是，我掌握了这个技能后，可以为自己的父母进行按摩。从事哪一行业，重要的是调整好心态，与大家融洽相处，无怨无悔地做自己认为值得的事就好。

仅仅一个小时的按摩，师傅一边按摩，一边与我交流肝、胆、脾等各部位的调养方法，身心灵都有不小的收获。

职业代表

- 职业名称：足部按摩师
- 职业定义：足部按摩师是指施用一定的力度及有规律的手法，对人体膝关节以下部位进行保健按摩的人员。
- 职业环境：室内，常温。
- 工作步骤与环节：接待与咨询、浴足、足部按摩、诊察、足部特殊反射区按摩、整理。
- 薪酬待遇：50-200 元/小时；5000-10000 元/月

导师寄语

按摩师在我看来是一个懂得生活、享受生活的人所选择从事的职业。这个职业不仅需要职业技能和从业经验，还需要心理调适方面的知识和人生经历，一个敬业的按摩师在服务他人的同时，获得他人及社会的充分尊重、认可和需要，亦找到了自己的存在感和人生价值。

4. 成就感 & 独立性

职场漫谈

“感谢您的捧场，我是坤哥，带您玩花卉”，这是一位自媒体人的视频结束语。坤哥，本名周昆，毕业于北京林业大学园艺系，毕业之后拥有一份非常稳定的工作，在《中国花卉报》担任记者。用他自己的话说，这是一个过于寂寞、过于平淡的生活。

随着新媒体的蓬勃发展，在很大程度上占据了传统媒体的市场，使传统媒体面临着不小的危机。所以，他就想改变一些。33 岁这年，他做了一生中最重要的决定-裸辞，转战新媒体创业。现在的他是一位自媒体人，一个以微博、微信等为媒介自己拍视频教大家学会怎么去养花种菜，怎么跟花卉发生更好的一种连接关系。他给自己定义的目标是，做一个花卉领域的意见领袖。吸引一些从来不了解花卉的人，对花卉没有兴趣的人，让他变成一个爱好者，如果真能做到这样，他认为是功德无量的。

在刚开始辞职在家的那段时间，经常听到妻子的抱怨“一个大老爷们整天弄这些花花草草的，能有什么出息？”、“这个月你能交多少生活费”，听到这些他都会说，“我攒着，以后算利息一块给你”。创业之初，自己费劲心思文字配图的文章仅仅获得了两百多的阅读量，连起码的成就感都没有，更别说是金钱了。经历小小的挫败，他并不气馁，在一次偶然的的机会，让他获得一些新的思路。在观看国外园艺家水培辣椒的视频讲解时，因为是英语的，就尝试自己中文配音发到微博平台，仅仅经过 10 几个小时，点击观看量有十万之多，使自己获得了一个小小的成就感，美得不得了。他进一步开拓思路，决定自己录视频，刚开始对着摄像机的时候，感觉对着机器讲话，都讲不出话来了，做了两三期后，不仅获得了用户的反馈，更获得了大批量的粉丝。凭借在新媒体上的出色表现，周昆成功签约[千人万元]计划，辞职后的他终于获得了收入来源。也在儿子心中刷出了存

在感，问他爸爸在干嘛呢？“坤哥在玩花卉呢”。

关于未来，他认为花卉会成为像烘焙、红酒、咖啡一样，变成一个非常大众化的消遣活动，到了那时候，就会看出自己做的这个决定，选择的这样一个新媒体自主独立的创业方式有多大的意义了。他觉得这将是一件很牛的事，他抓住了这么一个机会，一定会坚持做下去。

目前，周昆的公众号已经获得了 2600 万次播放量，篇均播放量超 22 万。随着创业的门槛降低，短视频创作者大量涌现，他们或者在自己熟悉的行业，或者在自己的爱好领域，超过 3000 个自媒体人正在为用户创造更多元的视频内容，实现着自己的人生价值。

职业代表

- **职业名称：**自媒体人
- **职业定义：**自媒体(外文名：**We Media**)又称“公民媒体”或“个人媒体”，是指私人化、平民化、普泛化、自主化的传播者，以现代化、电子化的手段，向不特定的大多数或者特定的单个人传递规范性及非规范性信息的新媒体的总称。
- **职业环境：**室内、外。
- **职业平台：**新浪微博、微信朋友圈、微信公众平台、一直播、映客等
- **薪酬待遇：**10000 元/月+

导师寄语

2014 年 9 月的夏季达沃斯论坛上，李克强总理在公开场合发出“大众创业、万众创新”的号召。在论及创业创新文化时，他强调“让人们在创造财富的过程中，更好地实现精神追求和自身价值”。

2015 年 7 月，国务院印发《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》。“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。

2015 年 10 月，papi 酱开始在网上上传原创短视频。2016 年 2 月份凭借变音器发布原创短视频内容而走红。她以一个大龄女青年形象出现在公众面前，凭借张扬的个性、毒舌吐槽时弊调侃，短视频迅速引爆网络。2016 年 3 月视频自媒体“Papi 酱”获 1200 万融资、估值 3 亿。从一个中央戏剧学院的研究生到 1200 万投资的网红，“Papi 酱”只用了半年时间。

有视频创作能力的个人或者团队，通过很多视频平台发布视频，通过长期的视频阅读带来广告收入或者推广产品，因为现在人碎片化时间很多而且基本都是通过手机，所以短视频如果拍的好会非常受欢迎，并且很多人会把视频多次为你分享，带来裂变式的流量。

自媒体人创业成本最低（注册自媒体平台，然后运营就可以），人力投入时间最少（当然，并不是说躺着就能把钱挣了，还需要不断的创作、爆文才行，至于质量和频率就看个人能力了），操作非常自由（只要有网络，不管是在电脑还是手机都可以操作），收入非常可观（就个人操作，做的非常好的，月入十几万的很多，月入几千万余更是不少）。

创业并不难，难的在于顶住压力和坚持自己的选择。在这个飞速发展的时代，希望所有想实现自己人生价值的青年们都能够找到自己的人生定位，大胆迈出脚步，去实现自己的精神追求和个人价值。

5. 经济报酬 & 利他主义

职场漫谈

小刘年初生了二宝，就想着要给他上份保险，老大那时稀里糊涂地上了好几份。经人介绍认识了窦姐，专业做保险 19 年。签完保险合同我们聊了会，我也毫不避讳的说出了自己对保险的看法。

窦姐：我承认最初的那批人把保险做得像过街老鼠，没有人相信。觉得我们就是骗子，我的亲戚朋友也是一样，我也心灰意冷过，15 年前我的三婶找到我说你三叔脑出血了，看看那个保险能报吗？拿到医院开的证明很快三婶领到了 10 万的赔偿金，那个年代消费还不高，三婶对我千恩万谢抱着我哭了很久，我明白三叔再也不能挑起家庭的大梁了，但是三叔的医药费、妹妹的大学学费都有着落了。我有一种我救了一个家庭的感觉，但我回想 19 年前我去三婶家，三婶说：冲你来这么多趟给你个面子，开个张！我也没有说什么，也许因为丈夫下岗 我很需要这单保险、也许我觉得三叔干个体没日没夜的拉货也没有个基本的保险。我应该为他买个保障，只知道从那以后我就想，我就干这行了。有点儿做好事儿 的感觉。说到这窦姐爽朗的笑了起来！

职业代表

- **职业名称：**保险代理人
- **职业定义：**从事保险业务代理、保险产品推介，协助客户办理保险业务手续的人员。
- **职业环境：**室内、外。
- **工作步骤与环节：**与保险人签署代理协议；约见潜在客户，推荐保险产品；调查被保险人财务、健康等状况；提供产品咨询；协助客户办理售后事宜。
- **薪酬待遇：**3000-10000 元/月

导师寄语

是什么支撑窦姐从事一个行业近 20 年，我觉得高额的收入是一方面，但更重要的支撑，是窦姐在帮助被保险人渡过难关后的成就感，她一次又一次的赢得了亲戚和朋友的信任，让她找到了自身的价值，同时让他更加负责、全面、专业且用心的奋斗在保险代理人的职业岗位上。

6. 舒适 & 成就感

职场漫谈

马姐是一名社区工作者。听同事说她名牌大学毕业。一次值班，她向我讲述了她的前半生。

马姐从小学习成绩好，老师和家长从没为她操过心，就像所有人眼中的“别人家的孩子”，高中毕业考上了响当当的哈尔滨工业大学，飞机设计专业，毕业后，被分配到首都机场，一切都很顺利。家人、朋友都为她高兴，随之而来的是没日没夜的工作、出差，男朋友黄了一个又一个。她说工作太忙，她们都不愿意找同行。随着年龄越来越大，她也开始接受了同事的邀约。和同事发展很顺利，结婚生子。恢复职场生活后，工作和生活还是经常发生冲突，老公每天也很疲惫。经过权衡她选择了离职，重新找了现在的工作。

从一位设计工程师，到一个社区，整天围着大爷大妈开展社区活动的社区工作者。这样的社会地位她刚开始很难接受，但慢慢地，社区独居老人对她的信赖、工作的充实、家庭上照顾的井井有条、孩子学习成绩优异、老公把生活的重心转移到工作后获得很大成功，她觉得一切都值得了！

有人说她的工作和毕业院校、专业差距那么大，是她唯一人生不够完美之处。可她却说，“我的人生很完美，有幸福的家庭，有自己喜欢的工作，梦想有丈夫替我完成，取舍后我觉得我的生活很完美、很幸福！”

职业代表

- **职业名称：**社会工作者
- **职业定义：**从事社会服务项目开发设计、个案服务、小组服务、社区建设和专门化社会服务的专业人员。
- **职业环境：**室内、外。
- **工作步骤与环节：**调查、分析社会服务需求，开发、设计社会服务项目；预估服务对象需求，制定服务计划；进行困难帮扶；帮助面临共同困境或需求的群体建立同伴支持系统；培育社区组织，组织社区活动等。
- **薪酬待遇：**4000-60000 元/月

导师寄语

有时一份工作的好坏不能用社会地位、工资标准来衡量。马姐这份工作让她的生活很稳定，正常班的工作时间让她有更多的时间陪伴和照顾孩子、照顾父母和家庭。让爱人没有后顾之忧，安心工作。

有一份工作让她不会与社会脱节，跟得上社会进步的脚步，每天过的都很充实。社区老人对她的信赖让她自己找到了成就感，每一个岗位都有它的闪光点。

7. 舒适 & 利他主义

职场漫谈

2017年5月12日上午，居委会值班人员接待了来访居民一家三口，这已经是这一家人第二次来到居委会了，而这一次她们是手捧锦旗专程来见居委会单

桂红单姐的。

一家三口：“想不到遗失的提包原封不动地回家了，多亏了单姐，帮了我一个大忙。”

5月12日一大早，马坡一区居委会的工作人员单桂红还象往常一样，一到单位就对自己包片楼进行巡查，当走到3号楼2单元门口时她发现了一个手提包，考虑到提包放在原地不安全，单姐等在了单元门口，并高声询问是谁的包。几经向周围居民询问和等待未果的情况下，单姐将提包拿回了居委会，并通过包里的手机给失主的家人拨通了电话。很快，失主家的老人就到居委会领回了罗女士的包。当晚，失主一下班就叫上家人直奔居委会向单姐致谢。单姐本人不在的情况下，罗丽娟特意看了单姐的工作照，并记下了这个美丽的名字。

再次走进居委会罗丽娟亲手将锦旗递到了单姐的手里，并表达了谢意。单姐腼腆一笑，说：“不谢，无论是谁都会这么做的。”

单姐自己这样说道：“作为一名社区的工作人员，平时铭记了主任和书记的教导，街居是一家，我们都是为居民服务的人。我在社区是传播道德情操和精神风貌的传递者，我们要展现良好的公德心。”

职业代表

- 职业名称：社区事务员
- 职业定义：从事社区居民政务和事务工作人员。
- 职业环境：室内、外。
- 工作步骤与环节：访问社区居民，讲解政策，收集掌握和反馈信息；指导和帮助社区居民办理相关政务和事务；受理、登记社区居民服务需求；审核社区居民办理相关事务提供的材料；向政务、事务管理部门提供数据和材料等。
- 薪酬待遇：4000-60000 元/月

导师寄语

拾金不昧是中华民族的传统美德，是一个人高尚道德情操的体现。单桂红作为一名基层社会保障协管员，用拾金不昧的实际行动展现了她优秀的个人品质，更为双丰街道赢得了良好声誉。这样的正能量让我们倍感温暖，让居民尤感安心，让美德的芬芳溢满花园社区。