

《劳动保障协理员工作指南》

——就业创业服务·职业培训服务



中国就业培训技术指导中心组织编写

杨剑锋 江苏省南通市劳动就业管理中心

目录

CONTENTS



1

基层平台建设

2

信息管理

3

就业创业服务

4

社会保险

5

退休人员社会化管理服务

6

劳动维权

7

综合服务



第三部分 就业创业服务

1.劳动就业基础知识

2.政策咨询服务

3.就业援助

4.职业指导与职业介绍

5.职业培训服务

6.创业服务

第五章 职业培训服务

第一节 职业培训

一、职业培训的基础知识

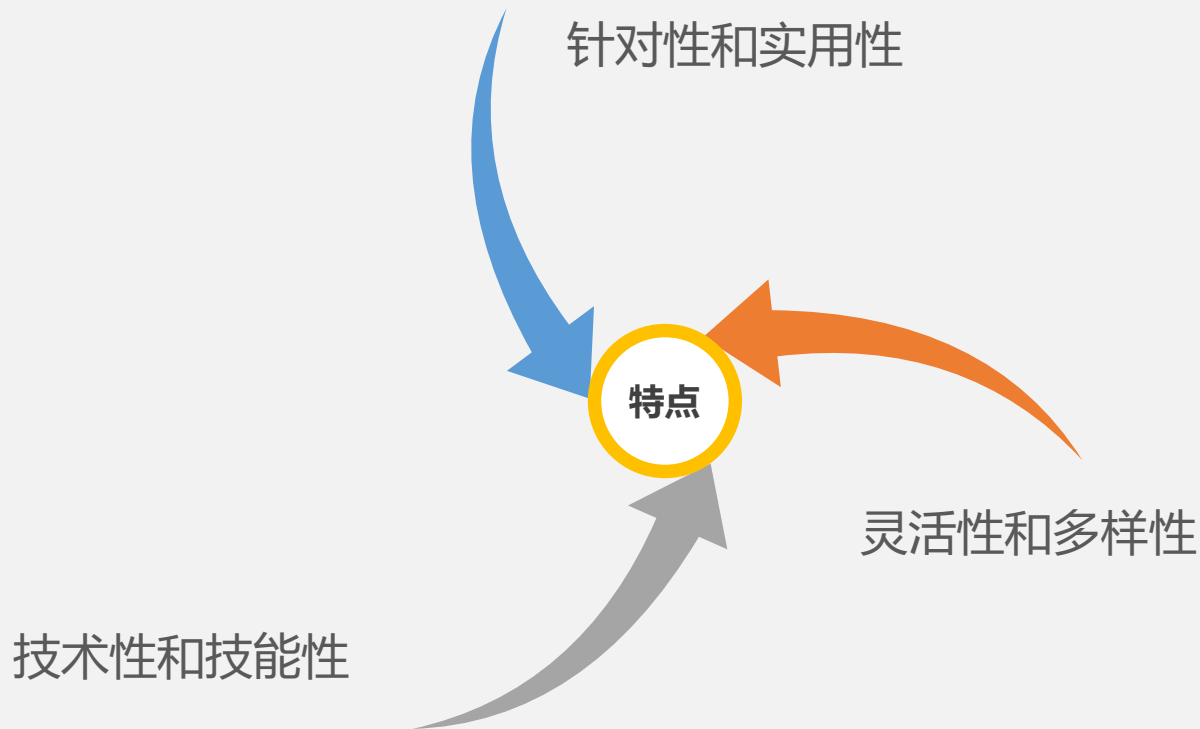
1.职业培训的有关概念

职业培训是指依法开展的对劳动者进行职业知识与实际操作技能培养与训练的活动，目的是促进劳动者提高职业技能，增强就业能力和创业能力。

职业技能培训以培养与职业相关的操作技能、心智技能或复合技能为目标，以各种形式的操作训练为主要手段，以特定的知识和操作要领为主要内容。

2.职业培训的特点

职业培训不同于学历教育，具有以下几个特点：



3.职业培训的目的和作用

(1) 职业培训的目的

职业培训的目的是增强劳动者的素质，提高其就业能力和适应职业转换的能力，促进经济与社会发展。

(2) 职业培训的作用

- 1) 提高劳动者素质;**
- 2) 促进就业;**
- 3) 提升我国企业在国际市场的竞争能力;**
- 4) 预防失业;**
- 5) 实现经济增长方式的转变。**

4.职业培训的主要形式

(1) 就业前技能培训

就业前技能培训是指为帮助失业人员或其他劳动者提高就业能力而进行的必备的职业技能知识、职业技能的培养和训练活动。**培训内容侧重上岗就业所必需的职业技能和职业知识。**

(2) 在职培训

在职培训是指企业按照工作需要职工进行的思想政治、职业道德、管理知识、技术业务、操作技能等方面的教育和训练活动。培训对象包括企业管理人员、工程技术人员、一线生产操作人员及班组长等。

(3) 劳动预备制培训

劳动预备制培训是国家为提高青年劳动者素质，培养劳动后备军，组织未能继续升学的应届初高中毕业生等新成长劳动力，在就业前接受1~2个学期的职业培训和职业教育，使其取得相应职业资格和掌握一定的职业技能后，在国家政策的指导下，通过劳动力市场实现就业的制度。

(4) 创业培训

创业培训是对具有创业愿望和相应条件的人员所进行的开办小企业或自谋职业所必备的基础知识和必备能力的培训。创业培训的对象主要是有创业愿望和一定创业能力的人员，包括已经是企业主，但需要提高经营能力的人员。

5.职业培训的体系

《劳动法》规定我国的职业培训体系包括职业分类与职业技能标准、职业培训、职业技能鉴定和职业资格证书、技能竞赛和技能人才表彰等。

以职业技能需求预测、职业分类、职业技能标准制定、职业技能培训、职业资格证书和职业技能鉴定、职业指导和咨询等为核心内容。

6.组织失业人员培训的原则

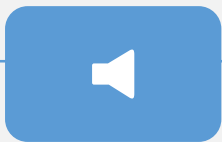
失业人员职业培训的目的就是通过提高失业人员职业技能，帮助其尽快实现就业和再就业。

培训原则：

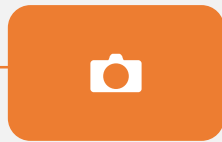


7.指导服务对象选择培训项目的方法

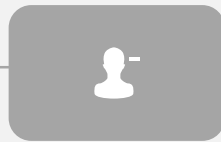
劳动保障协理员指导服务对象选择培训项目的方法一般包括以下内容：



(1) 了解两个主体的基本情况



(2) 提出合理化建议



(3) 尊重个人选择

二、职业培训的操作务实

1.制定培训计划流程

(1) 了解失业人员的培训需求。

1) 掌握失业人员的培训意向和职业期望；

2) 分析失业人员状况；

3) 汇总培训人数和专业。

(2) 了解用人单位的用工需求。

(3) 确定培训内容。

(4) 编制培训计划。

(5) 确定培训方式。

2.组织推荐培训服务流程

(1) 开展培训需求调查.

1) 了解服务对象的培训需求，建立相关台账;

2) 收集培训机构的培训信息。

(2) 组织推荐培训。

(3) 培训情况反馈。

(4) 提供就业服务。

3.为服务对象推荐培训项目的流程



第二节 创业培训

一、创业培训的基础知识

1.创业培训的对象

创业培训的对象十分广泛，根据国家和各地区就业创业政策和实际情况，凡具有创业愿望和一定创业条件的各类人群，都可以参加创业培训。

2.SYB创业培训主要内容

(1) 创业培训简介

创业培训是国际劳工组织为帮助微小企业发展，专门开发的一系列培训小企业家的培训课程，共包括四个培训模块：**产生你的企业想法（GYB）、创办你的企业（SYB）、改善你的企业（IYB）、扩大你的企业（EYB）**。

人力资源和社会保障部引进了SYB培训课程（全称是“START YOUR BUSINESS”，意为“创办你的企业”），作为初级培训教材，通过相关理论知识和实际操作技能培训，激发创业意识、掌握创业技能、合理选择创业项目，增强小企业抗风险能力，并帮助他们解决创业过程中遇到的困难和问题。

(2) SYB创业培训课程内容

SYB培训分上下两部，共十步，80个课时，这十步步步深入，环环相扣。分别是：

第一步：评价你是否
适合创业；

第二步：建立一个好
的企业构思；

第三步：评估你的市场；

第四步：企业的人员
组织；

第五步：选择你的企
业法律形态；

第六步：企业的法律
环境和责任；

第七步：预测你的启
动资金；

第八步：制订你的利
润计划；

第九步：判断你的企业
能否生存；

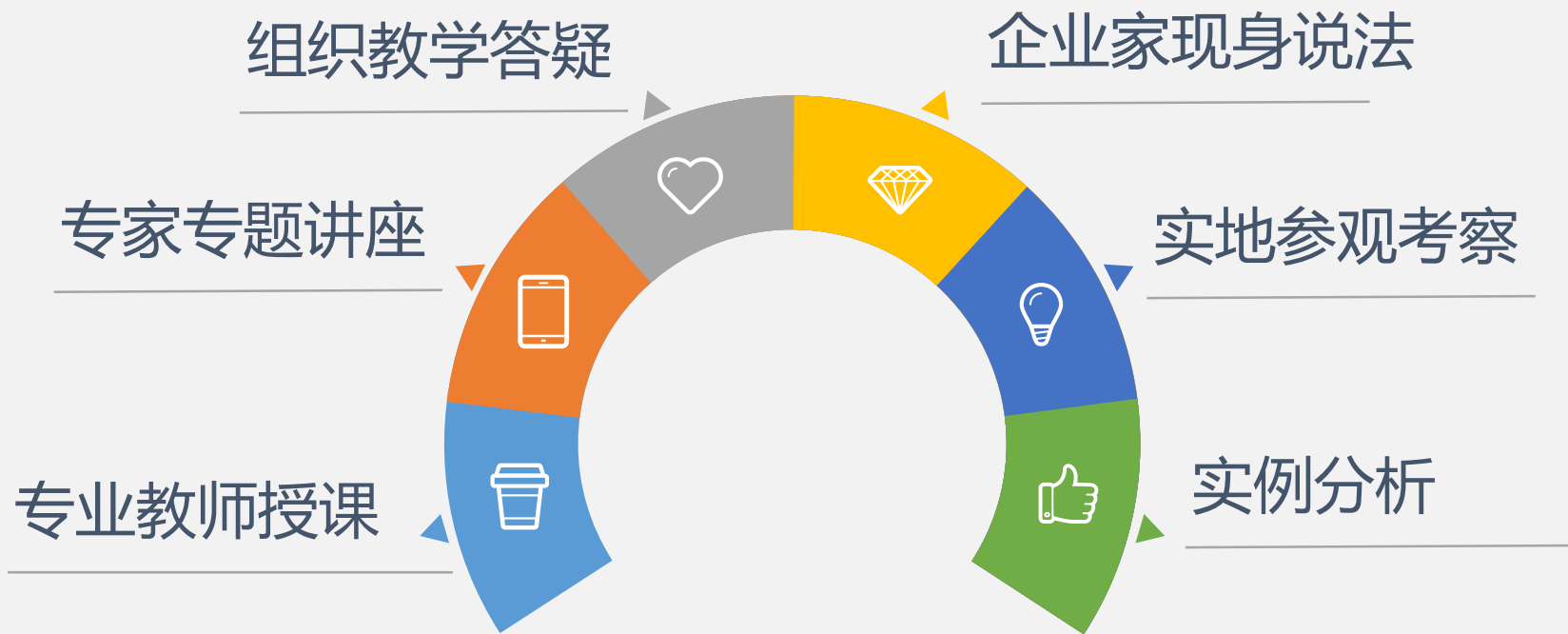
第十步：开办你的企业。

(3) SYB创业培训课程特点

SYB教学方法体现高度参与性并紧密联系创业需求。以模拟实战课程为主，采用**讲课法、案例法、讨论法、头脑风暴法、练习法、角色扮演法、游戏法**等七种互动式教学方法，使整个教学在生动、活泼、趣味中完成，达到良好的教学效果。

3.创业培训的方法

创业培训一般实行小班制教学，一般在30人以下，注重教师与学员间的互动交流，并采用以下几个方法：



4.创业培训的意义

创业培训的目的是创造就业岗位，提高学员创办小企业的成功率，促进其并带动其他人员实现就业。具体：



二、组织创业培训流程

1. 组织报名。
2. 开班备案。
3. 掌握学员基本情况。
4. 教材选择。
5. 师资聘任。
6. 专人负责。

(1) 创业扶持政策进课堂。

(2) 建立培训学员信息台账。

(3) 建立创业服务热线电话和跟踪服务卡，接受创业者的咨询，提供及时有效的后续服务和跟踪指导，使创业培训人员踏上自主创业之路。

(4) 建立创业培训人员通讯录，通过网络方式搭建一个相互联系、相互交流、相互扶持的沟通平台，组织专人为学员在创业过程中遇到的问题及时给予必要的答复和帮助。

7. 考试办证。

8. 创业补贴申报。

第三节 职业技能鉴定

一、职业技能鉴定的有关概念

概念：职业技能鉴定是指按照某一职业的要求，对劳动者的技能水平进行评价和认证的活动。

在我国，是指按照国家法律、法规和国家职业标准或任职资格条件，通过人力资源社会保障行政部门批准考试考核机构对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正的测量、评价和认证的活动。

类型：属于标准参照型考试。它是由考核鉴定机构对劳动者从事某种职业所应掌握的技术理论知识和实际操作能力作出客观的测量和评价。

等级：初级、中级、高级技能等级考核和技师、高级技师。

特点：以职业活动为导向，以实际操作为主要依据，以第三方认证原则为基础。

二、职业技能鉴定的对象和内容

1.职业技能鉴定的对象

职业技能鉴定的对象是指根据用人单位实际需求和个人愿望，以自愿为原则申报参加职业技能鉴定的各类用人单位职工和社会各类人员，主要包括：



国家规定的从事涉及公共安全、人身健康、生命财产安全等特殊工种的人员；



各类职业培训机构组织
职业技术工种（专业）培训的毕（结）业人员；



需晋升职业资格等级的人员；



需转岗、转业的职业技术工种（专业）人员。

2.职业技能鉴定的主要内容

职业技能鉴定分为理论知识考试和操作技能考核两部分。

知识要求考试一般采用笔试，技能要求考核一般采用现场操作加工典型工件、生产作业项目、模拟操作等方式进行。

三、职业资格的概念及等级

1.职业资格的概念

职业资格是指社会经济部门或行业根据某一职业的工作目标和任务，对从事这一职业的人员提出的必备的专业知识、职业技能和工作能力的基本要求，反映劳动者为适应职业劳动需要而运用特定的知识、技术和技能的能力。

职业资格包含从业资格和执业资格两部分。

从业资格是指劳动者从事某一职业所需的专业学识、职业技能和工作能力的起点标准。获得此类职业资格只是对从业人员专业水平的一种客观评定，以此可以获得更好的竞争地位，对其是否可以从事特定活动没有影响。

执业资格是指从事国家规定的涉及公共安全、人身健康、生命财产安全等特殊工种（职业）的人员所需的专业学识、职业技能和工作能力的必备标准。

职业资格由国务院授权部门通过学历认定、资格考试、专家评定、职业资格鉴定等方式进行评价，合格者授予国家职业资格证书。

2. 职业资格的等级

国家职业资格等级由低到高分五级，分别是国家职业资格五级（初级）、国家职业资格四级（中级）、国家职业资格三级（高级）、国家职业资格二级（技师）、国家职业资格一级（高级技师）。

（1）国家职业资格五级是指能够运用基本技能独立完成本职业的常规工作的技能等级。

（2）国家职业资格四级是指能够熟练运用基本技能独立完成本职业的常规工作，在特定情况下，能运用专门技能完成技术较为复杂的工作，能与他人合作的技能等级。

（3）国家职业资格三级是指能够熟练运用基本技能和专门技能完成较为复杂的工作，包括完成部分非常规工作，能够独立处理工作中出现的问题，能指导和培训初级、中级人员的技能等级。

(4) 国家职业资格二级是指能够熟练运用专门技能和特殊技能完成复杂的、非常规性的工作，掌握本职业的关键技术技能，能够独立处理和解决技术或工艺难题；在技术技能方面有创新，能指导和培训初级、中级、高级人员，具有一定的技术管理能力的技能等级。

(5) 国家职业资格一级是指能够熟练运用专门技能和特殊技能在本职业的各个领域完成复杂的、非常规性的工作，熟练掌握本职业的关键技术技能，能够独立处理和解决高难度的技术问题或工艺难题；在技术攻关和工艺革新方面有创新，能组织开展技术改造、技术革新活动；能组织开展系统的专业技术培训，具有技术管理能力的技能等级。

四、职业资格证书制度

国家职业资格证书制度是指按照国家标准或任职条件，通过政府认定的考核鉴定机构对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正、科学规范的评价和鉴定，对合格者授予相应的国家职业资格证书的一种制度。

1.职业资格证书的概念

职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必须具备的学识和技能的证明。是劳动者具有和达到某一职业所要求的知识和技能标准并通过职业技能鉴定的凭证，是职业标准在社会劳动者身上的体现和定位。

职业资格证书由中华人民共和国人力资源和社会保障部统一印制，由各级人力资源社会保障部门或国务院有关部门按规定办理和核发。

2.职业资格证书的作用和效力

(1) 职业资格证书的作用或社会功能由国家法律赋予。

(2) 职业资格证书是劳动者求职、任职、开业的资格凭证，是用人单位招聘、录用劳动者的主要依据，也是境外就业、对外劳务合作人员办理技能水平公证的有效证件，可在全国通用，并享受国家规定的相应待遇。

3.目前我国现行职业资格证书制度

目前，国家职业资格目录共计140项职业资格。其中，专业技术人员职业资格59项，含准入类36项，水平评价类23项；技能人员职业资格81项，含准入类5项，水平评价类76项。

五、服务对象职业技能鉴定申请程序



设计职业技能
鉴定登记表



登记职业技能
鉴定申请



汇总登记情况



上报鉴定申请



向申请人通知
鉴定安排

谢谢大家！



中国人力资源和社会保障出版集团 制作