

招聘技巧之一——

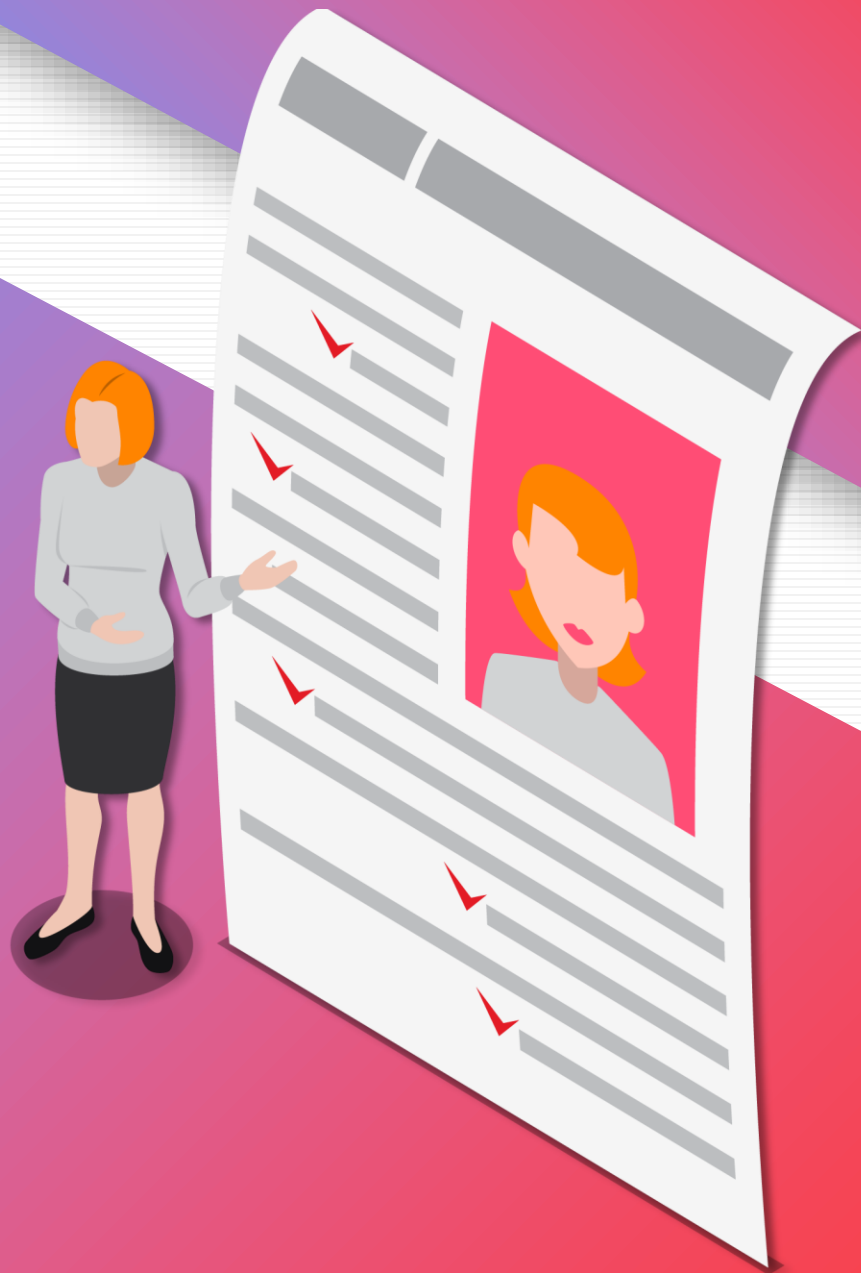
# 提高面试成功率

主讲：杨洋



# 目录框架▶▶ Contents

- ▶▶ 01 面试，核心问题是什么
- ▶▶ 02 非人，在面试中的体现
- ▶▶ 03 流程，在面试中的作用
- ▶▶ 04 细节，影响面试的因素



# 01 面试 核心问题是什么



# 信息不对等是面试存在的根本原因



## 搜集真实信息是 面试的核心

---

是一种面试官与应聘者之间相互交流信息的有目的的会谈。它使招聘方和应聘者都能得到充分的信息，以在招聘中作出正确的决定。

面试是一个双方彼此考量和认知的过程。

# 02 非人 在面试中的体现

- ①面试问题的准备（含问题提纲+提问技巧）
- ②面试状态的调整
- ③现场气氛的调节（有些人会不自觉体系出领导的样子）
- ④避免面试误区



# 面试问题的准备

## 面试前 编制问题的要点

---

Situation/Task = Why

应聘者面临的情形/任务

Action = What done and how done

应聘者采取的行动

Result = Effect of Actions

应聘者的行动所带来的结果





# 面试问题的准备

## STAR面试技巧

您认为工作方面最成功的是哪一件事情？

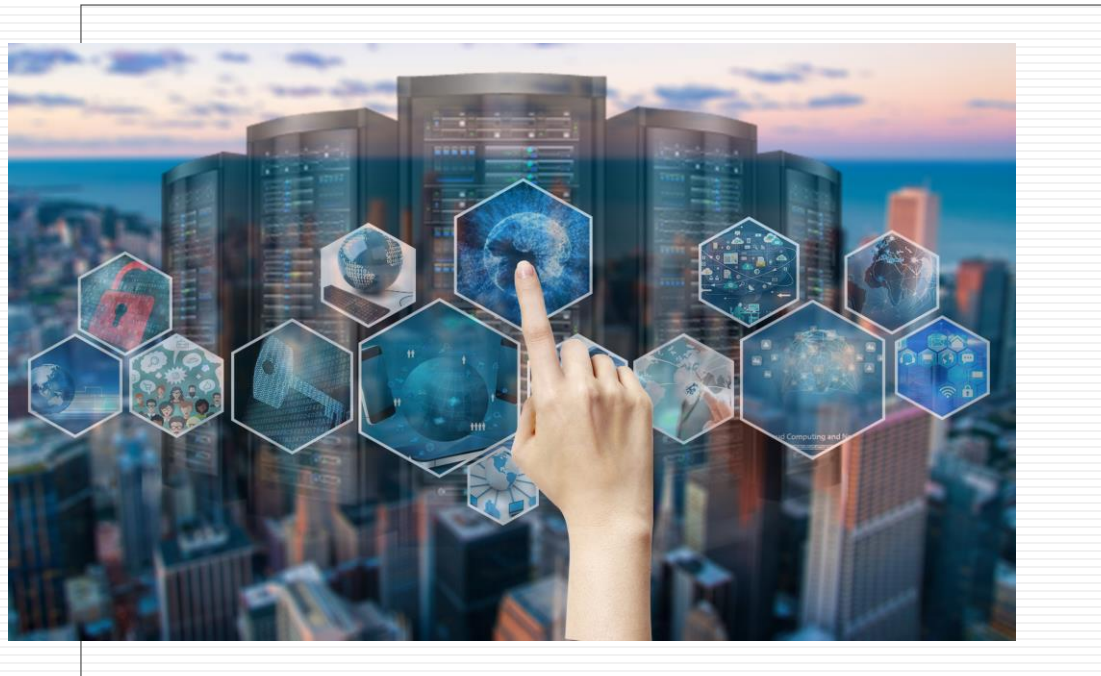
当时的情况是怎么样的？ ---S

您面临了什么样的任务？ ---T

您是如何做的？ ---A

最终的结果如何？ ---R

追问：剥洋葱、层层递进，才能够问到具体细节。



# 面试问题的准备

## 面试问题的有效性

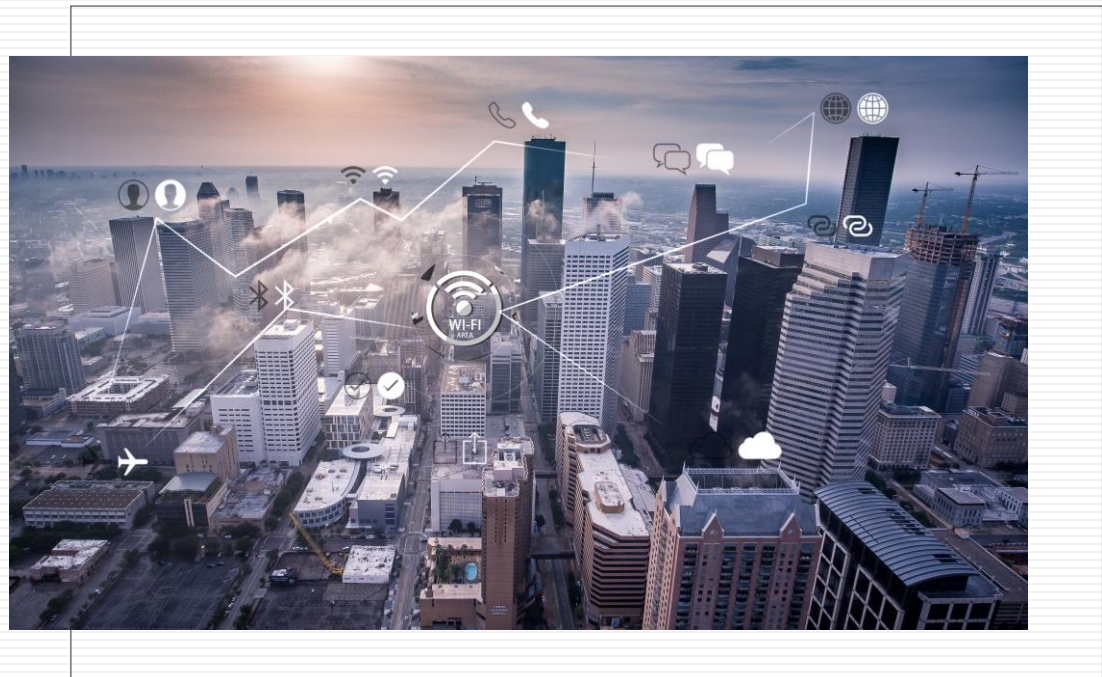
•有一家民营企业要招聘一位销售总监，老板问了三个问题：

- ①你认为你带人带得怎么样？
- ②你觉得你的沟通能力好不好？
- ③你能适应高压的工作状况吗？

•应聘者回答：

- ①我很擅长管理团队。
- ②我沟通能力非常好。
- ③我能。

但是除了候选人自己，别人无法知道他说的是不是实话。  
老总这样的问话方式，就是暗示候人必须说是。





# 面试问题的准备



## 问题要引出应聘者真实经历

•你认为这三个问题老板应该怎么问，才能获得他所需要的信息？

①你之前带领的团队人员结构是怎么样的，你一般都如何跟他们沟通交流？

②你认为销售总监最重要的一项素质是什么？你如何看待他的重要性呢？有什么案例可以分享吗？

③你之前的公司加班多吗？你如何看待工作中的正常加班？你如何处理家庭与工作之间的关系？

# 面试前、中、后

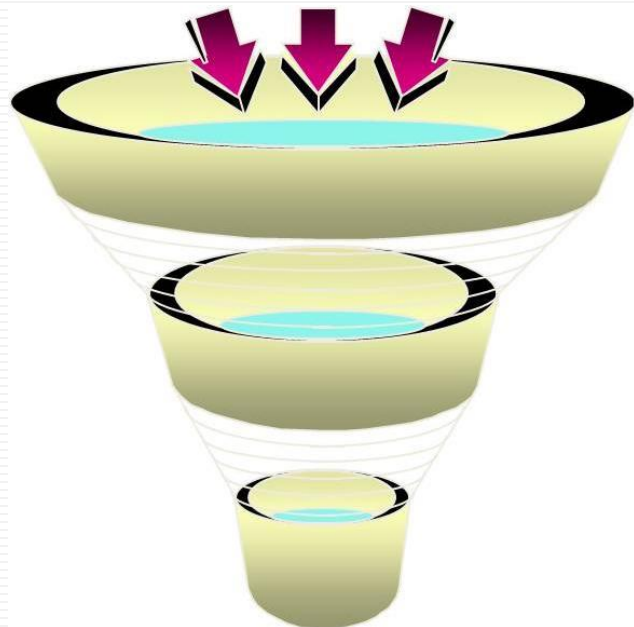
## 面试中

### 漏斗提问法-打破沙锅问到底

开放式提问

打破沙锅问到底

选择式提问  
封闭式提问

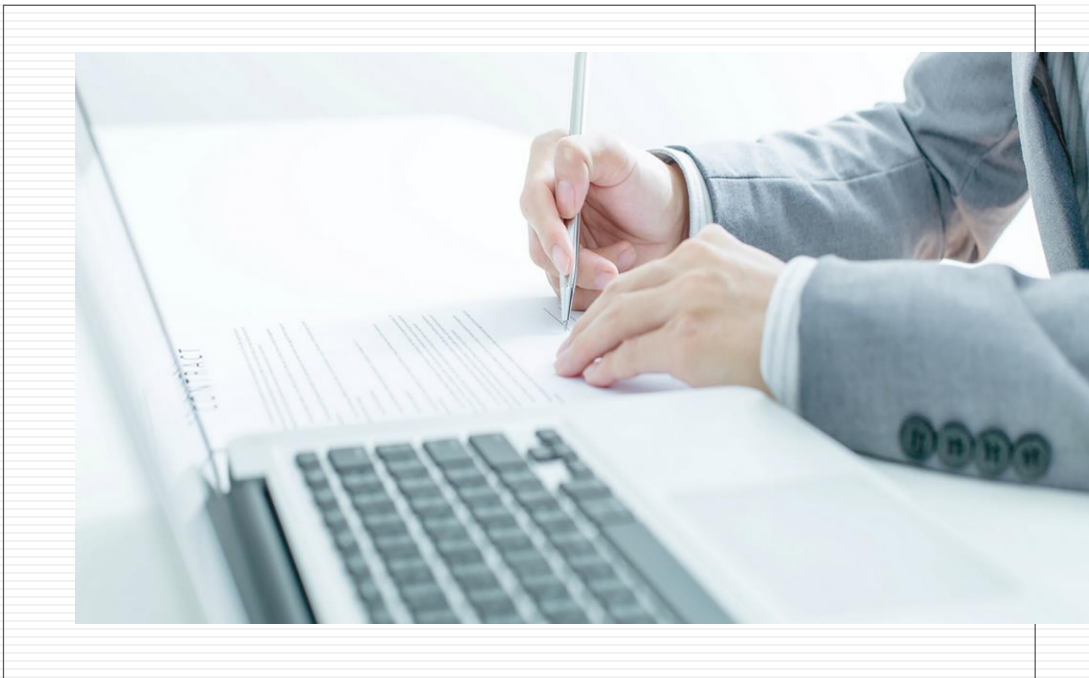


完整事例 → 下一个事例

不完整事例 → 进一步完整事例

假行为事例 → 进一步取得正确事例

# 面试状态的调整



## 面试前的小动作

---

欲安人者先自安

深呼吸，暂时忘掉手头的工作

熟悉应聘者简历

自我鼓励：“我已经准备好了”

# 面试现场气氛调节



## 营造舒适氛围

---

### •让应聘者放松的小技巧

寒暄破冰

礼貌的微笑、肯定的点头

全程的迎来送往

# 面试中应避免的误区

你不得不防的误区

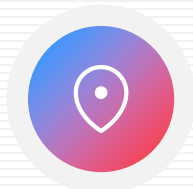
首因或近因效应



面试官说话过多



光环效应



只听不看



脱线风筝



用最优秀的人，而不是最合适的人





# 面试中应避免的误区

## 分辨应聘者的答复

---

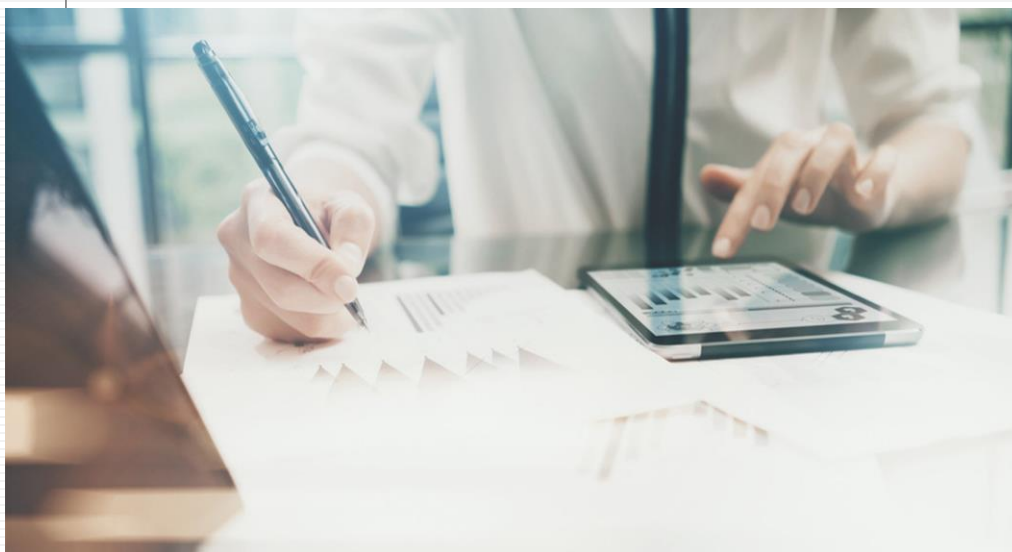
刚才的回答是否有依据？

我应该如何继续追问？

他说得太专业，我不懂怎么办？

怎么感觉答非所问？

他说得这么好，是真的吗？

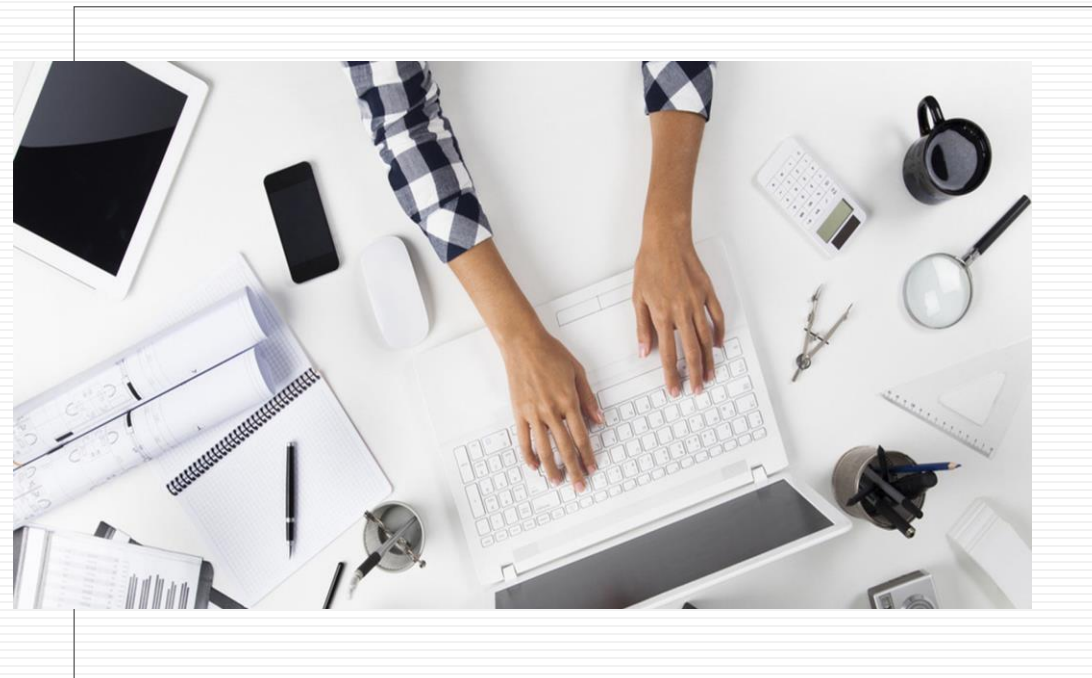


# 面试中应避免的误区

## 面试中 掌控面试的节奏

### •总结性的问话

当候选人说得太长的时候，你非常自然地插进说：“哦，你刚才说的是你在团队工作这方面做过的一些事情，对吗？”对方肯定会说：“对，对，对。”你可以马上话锋一转：“那么你对那个方面的问题怎么看，有什么见解？”用总结性的问话把他的谈话带过去。



# 面试中应避免的误区



## 只选最合适的、有潜力的人

不要在面试提问阶段做面试评价

不要在面试评价阶段做录用决策

评分时应参考面试记录

极力避免主观因素的影响，要从记录中找证据支持自己的判断。若没有支持证据,则应得低分或提醒后续面试官进行澄清

面试评价与录用决策

# 面试决胜点

## ➤ 充分的面试准备 --- 面试常见问题的练习

### 您从上一家公司离职的原因是什么？

这考察的是你对工作的稳定性，回答的时候最好不要太详细，主要答一些不可避免的因素，比如家庭原因不得不辞职，比如之前的公司倒闭，再比如之前所在的部门合并。

### 未来的职业规划

这主要是对你的忠诚度和能力的一个考核过程，可以给自己一个具体的规划，有长期或短期的规划，包括职业技能的学习等方面，让HR看到你的决心和工作态度。

### “与上级意见不一致，你将怎么回答”

最合适的回答是“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

05

08

### 你对于加班有什么看法？

首先，明确的告诉对方，如果是因为自己在规定的时间内没有完成工作任务的话，需要加班的情况是几乎不可能出现的，“我是个注重工作效率的人”其次，如果是因为公司业务情况或者其他的一些紧急工作的话是可以适应加班的。

### 未来的职业规划

这主要是对你的忠诚度和能力的一个考核过程，可以给自己一个具体的规划，有长期或短期的规划，包括职业技能的学习等方面，让HR看到你的决心和工作态度。

06

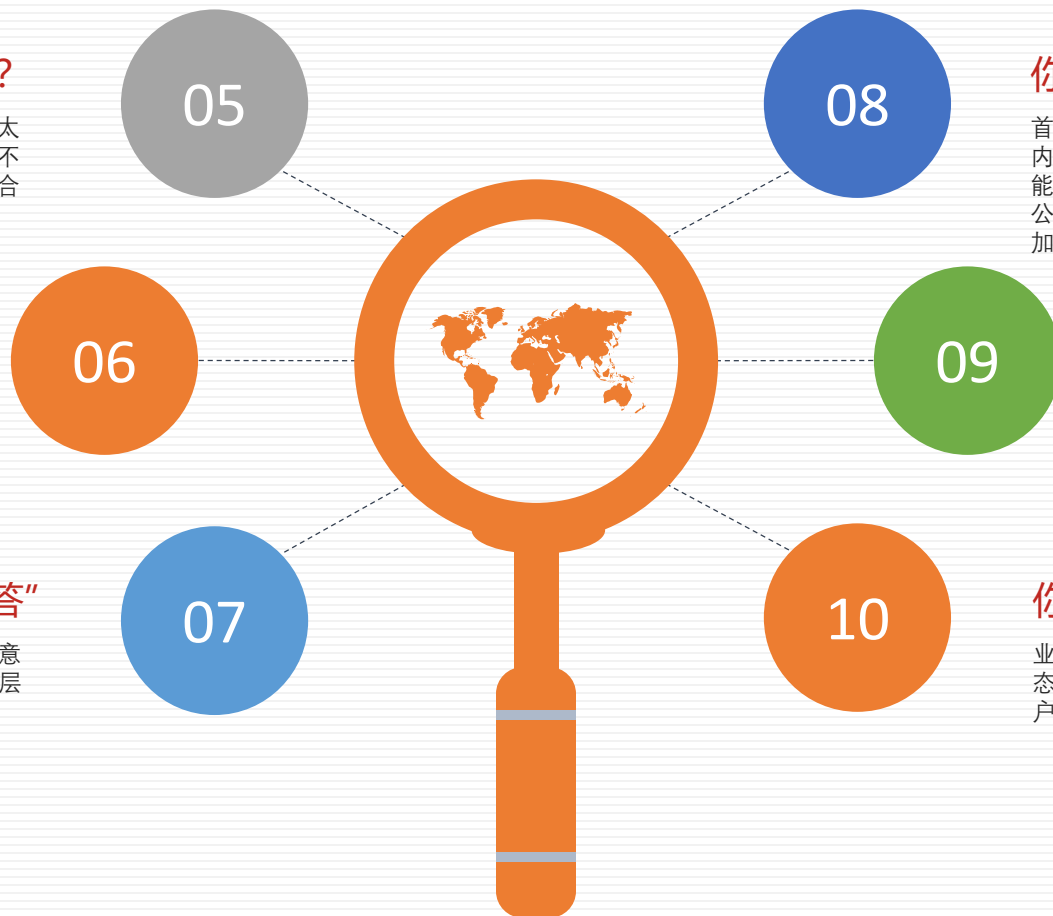
09

07

10

### 你的业余爱好是什么？

业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态。这是招聘单位问该问题的主要原因；最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象



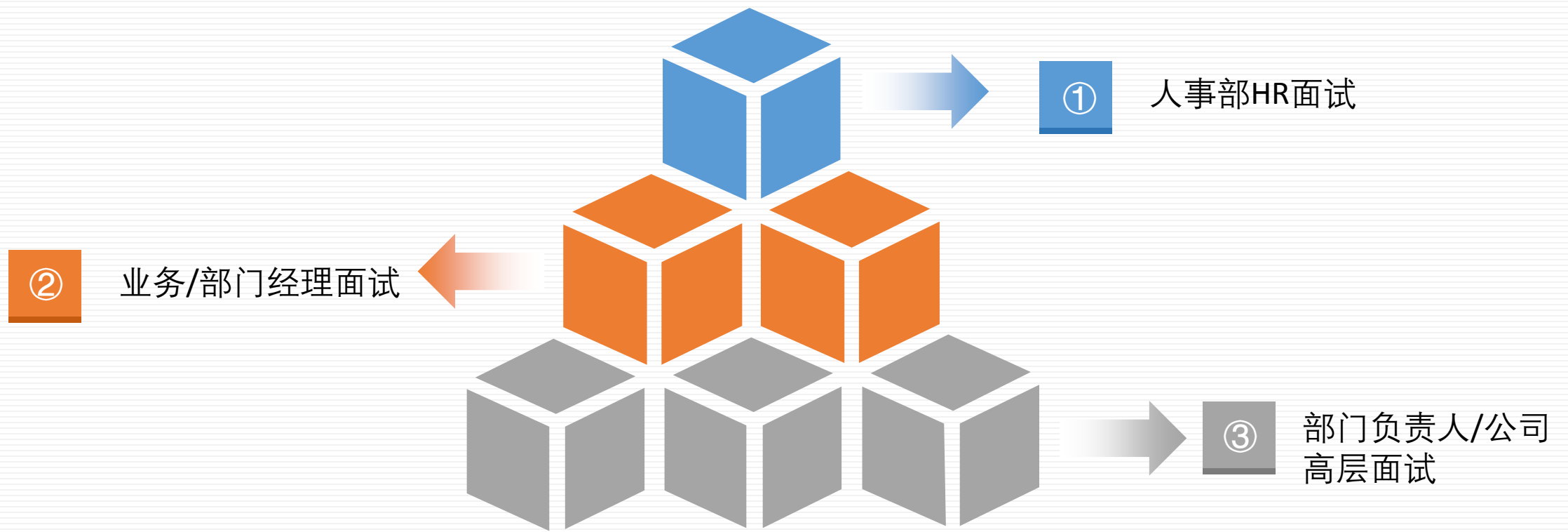
# 03 流程 在面试中的作用

- ①筛选简历阶段，邀请用人部门一起挑选
- ②邀约情况，要及时反馈给用人部门
- ③一面、二面、终面等信息要及时传递
- ④给面试官准备的时间，而不是现场准备
- ⑤马上沟通对应聘者的评价，以免遗忘





# 一般企业的面试流程



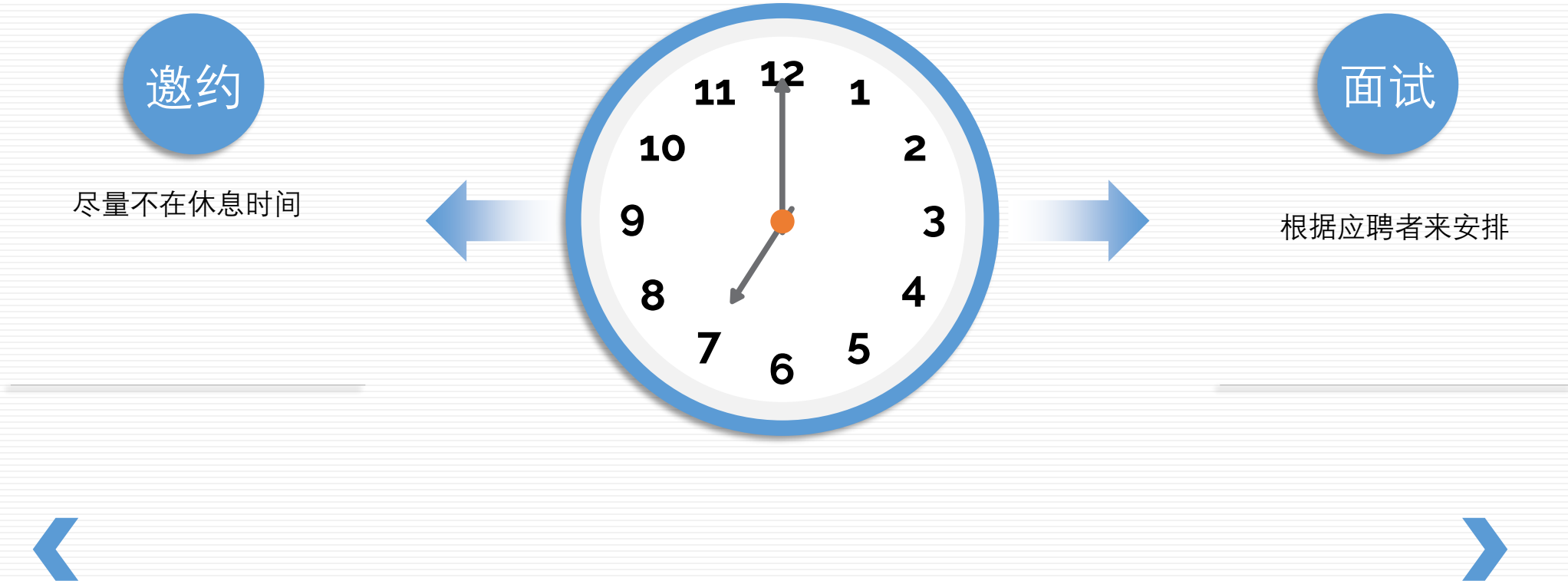
# 04 细节 影响面试的效果

- ①邀约时间及面试时间
- ②接待工作的安排



# 影响面试的细节

## ➤ 挑选合适的邀约时间和面试时间



# 影响面试的细节

## 合适的面试时间

- 前台接待礼仪（引导、茶水） 50%
- 等待安排30%
- 提供餐食、下午茶10%
- 给应聘者答复1%
- 其他：可有可无，小礼品、公司介绍、带LOGO的笔记本



招聘技巧之提高面试成功率

# 谢谢观看

主讲：杨洋

