

疫情之下如何面对校园招聘+面试空中指导

刘冠楠@银行帮





刘冠楠

心理学硕士

高级人力资源管理师

国家二级心理咨询师

银行招聘面试辅导专家

近7年银行培训经验，深受学生喜爱

课观教育

课观教育（ekeguan.com），国内最专业的金融类考试在线培训品牌，专注金融类考试的研发与教学服务。创立于清华大学科技园内，倡导“高效学习，快速成长”的学习理念。课观教育拥有雄厚的教研力量和技术团队，致力于用互联网的方式来打破中国教育资源地域分布不平衡的现状，精心打造在线课程发布网站、直播互动教室、在线题库练习等一站式全方位的专业教育服务，全心专注打造国内最专业的金融类考试培训品牌。

假期我们在干什么.....

武汉加油

有困难我们一起扛



出门戴口罩，**不要不习惯**
勤洗手，**不要嫌麻烦**
常通风，**不要不当回事**

真实中的你是这样的.....



我不是犟种，我为国家做贡献

前天睡醒，假期还剩五天。

昨天睡醒，假期还剩七天。

今天睡醒，假期还剩十四天。

确实不敢睡了，再睡怕退休了。

最终收到的通知是，公司倒闭了，以后再也不用上班了



目录 /
CONTENT

• 01 就业形势

• 02 简历投递

• 03 面试技巧

PART
01

就业形势



2020届高校毕业人数将达874万。

同比增加40万



A 抱着简历，盲目“撞大运”

没有明确方向，眼高手低

B
C 缺乏对岗位认知，导致频繁跳槽



我也表示很失望啊



PART
02

简历投递



投递前要做到



充分了
解行业
的发展
前景



岗位是
否与自
己匹配



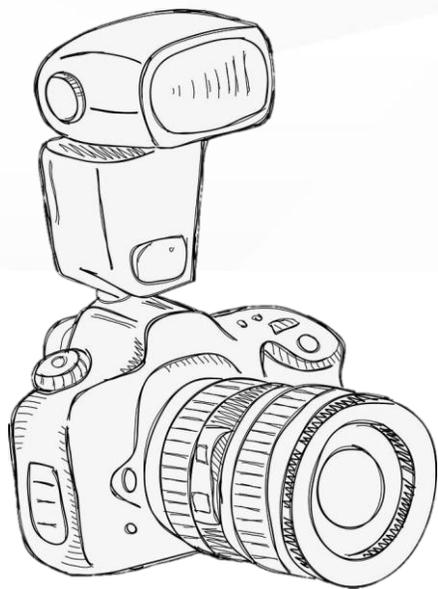
多方询
问师长
和父母

简历投递，吸引考官眼球









证件照 六要素

- 1.标准正装
- 2.自信微笑
- 3.淡妆适宜
- 4.比例合规
- 5.清晰美观
- 6.科学修图

实习经历

- (1) 实习职位具体化
- (2) 实习内容详细化
- (3) 实习成绩数字化

(1) 实习职位具体化

****公司校园代理 → ****公司市场部推广专员

****银行实习生 → ****银行大堂经理助理

****超市推销员 → ****有限公司活动策划专员

(2) 实习内容详细化

协助大堂经理完成信用卡任务、网上银行任务

(2) 实习内容详细化

协助大堂经理完成信用卡任务、网上银行任务

空洞乏力！

(2) 实习内容详细化

协助大堂经理完成信用卡任务、网上银行任务

- 1.协助大堂经理进行客户引导、分流，日接待客户达50位以上；
- 2.指导客户填写单据，实习期间共指导完成572份单据的填写，未出现一次错误；
- 3.协助大堂经理向往来客户推介信用卡及网上银行，并独立引导说服27位客户开通信用卡。

(3) 实习成绩数字化

1. 经过培训熟知大堂各项业务流程和咨询接待礼仪；
2. 共咨询服务**700多人次**（含手机网银业务**500多人次**，新开卡**100多人次**）；
3. 销售理财产品一单（**5万元**）。

PART
03

面试技巧



形象礼仪



重要提示：
形象非常重要！！！！！！！！



着装

手部

鞋袜

气味

配饰

妆容

发型



01

第一

人与组织的匹配

02

第二

人与岗位的匹配

人与组织的匹配



1



价值观



2



求职动机



3



职业规划

人与岗位的匹配

个性特征

1

行为经历

2

人际沟通

4

综合分析

3

应急应变

5



求职动机



太肤浅

(1) 你的缺点是什么 ?

(2) 你做过最有挑战性的事情 , 是什么 ?

(3) 如果领导让你做一件违反规定的事情 , 但是又对单位有利 , 你怎么办 ?

“



人生能有几回搏，
前进莫彷徨。

”